

INFORMATIONSBLETT REPARATUR-SORGLOS-PAKET

AEG

Electrolux

Juno

LEONARD

PROGRESS

ZANKER

ZANUSSI



Erstreparatur

Das Reparatur-Sorglos-Paket beginnt mit der Reparatur Ihres defekten Hauptgeräts. Ein Techniker wird zu einem Reparaturbesuch zu Ihnen nach Hause kommen.

- ✓ Wird Ihr Gerät erfolgreich repariert? Dann beginnen alle Reparatur-Sorglos-Paket-Vorteile Ihres Serviceabonnements!
- ✗ War Ihr Gerät nicht reparabel? Dann erstatten wir Ihnen 50 EUR und behalten den Rest zur Deckung der anfallenden Inspektionsgebühr. In diesem Fall endet der Vertrag leider und Sie erhalten keinen der unten aufgeführten Vorteile.



Nachlässe und Rabatte

In unserem Webshop erhalten Sie immer einen Rabatt von 30% auf den Kauf von Ersatzteilen und Zubehör. Sie erhalten jeweils am Monatsende einen eindeutigen, personengebundenen Gutscheincode.



Vorrangige Hilfe

Als unser geschätzter Kunde erhalten Sie vorrangigen Zugang und vorrangige Behandlung, wenn Sie telefonischen Support von unserem Team benötigen.



Geräteschutz

Ihr repariertes Hauptgerät ist so lange geschützt, wie Sie das Reparatur-Sorglos-Paket abonniert haben.

Wenn Ihr Gerät ausfällt, besucht Sie ein AEG Servicetechniker bzw. ein autorisierter AEG Servicepartner zur Reparatur Ihres Geräts. Wenn das Gerät nicht reparabel sein sollte, bieten wir Ihnen einen kostenlosen Ersatz inkl. kostenloser Lieferung an.



Home Paket

Wenn Sie das „Reparatur-Sorglos-Paket“ abonnieren, gilt der Schutz auch für alle anderen Haushaltsgroßgeräte, die unten aufgeführten Marken, in Ihrem Haushalt. Diese Geräte sind bis zum Alter von 10 Jahren geschützt.

Geschützte Marken: AEG, Electrolux, Zanussi, Zanker, Progress, Leonard, Juno.



Einschränkungen des Abonnementdienstes

Dieses Servicepaket ist nur für Kunden in einem normalen Haushaltsumfeld verfügbar und nicht für berufliche oder geschäftliche Zwecke. Dies gilt für Schutz, Rabatte und vorrangigen Telefonsupport. Der Schutz gilt nicht für durch Unfälle oder mutwillig verursachte Schäden.

Für den Abschluss des Servicepaketes ist die Seriennummer notwendig. Da das Ablesen der Seriennummer bei Kochfeldern nicht immer ohne Ausbau möglich ist, bitten wir zu beachten, dass ein Vertragsabschluss in diesem Fall ggf. nicht möglich sein kann.



Zahlungen und Verpflichtungen

Die Abonnementgebühr wird automatisch jeden Monat anhand der Zahlungsmethode berechnet, die Sie bei Abschluss dieses Servicevertrags angegeben haben. Das Transaktionsdatum liegt ungefähr einen Monat nach Ihrer ersten Zahlung. Das Abonnement läuft bis zur Kündigung mit einer Gesamtvertragslaufzeit von mindestens einem Jahr.