

Fehlersuche


Störung	Fehlercode	Ursache	Abhilfe
Es erscheint keine Anzeige im Display.	-	Der Akku ist leer.	Laden Sie den Akku.
Der Roboter startet nicht.		Der Staubbehälter ist nicht eingesetzt oder nicht richtig geschlossen.	Setzen Sie den Staubbehälter in den Roboter ein und schließen Sie die Abdeckung richtig.
	 (x3)	Der Roboter ist angehoben.	Stellen Sie den Roboter vor dem Start auf den Boden.
Der Roboter bewegt sich nicht richtig oder reinigt nicht richtig.	E:10	Der Stoßfänger ist stecken geblieben.	Stellen Sie sicher, dass sich der Stoßfänger richtig bewegen kann und entfernen Sie Verschmutzungen, die ihn blockieren könnten.
	E:11	Das rechte Rad ist stecken geblieben.	Prüfen Sie, ob sich alle Teile frei drehen können. Reinigen und entfernen Sie ggf. Fäden, die sich um die Teile gewickelt haben. Tauschen Sie die Bürstenrolle oder Seitenrolle aus, wenn sie beschädigt sind. <i>Lesen Sie „Reinigung und Wartung“ auf Seite 14.</i>
	E:12	Das linke Rad ist stecken geblieben.	
	E:13	Die Bürstenrolle ist stecken geblieben.	
	E:14	Die Seitenbürste ist stecken geblieben	
	E:15	Der Roboter ist stecken geblieben oder kann nicht navigieren.	Heben Sie den Roboter hoch und platzieren Sie ihn an einem Ort, an dem er sich frei bewegen kann. <i>Lesen Sie „Tipps zum Erzielen bester Ergebnisse“ auf Seite 11.</i>
	E:16	Das 3D-Sichtsystem ist blockiert oder staubig.	Reinigen Sie das 3D-Sichtsystem und stellen Sie sicher, dass seine Sicht nicht blockiert ist. <i>Lesen Sie „Reinigung und Wartung“ auf Seite 14.</i>
		Der Staubbehälter ist voll oder blockiert.	Leeren und/oder reinigen Sie den Staubbehälter. <i>Lesen Sie „Leeren des Staubbehälters“ auf Seite 13.</i>
E:17	Der Roboter bewegt sich auf einer Oberfläche, die zu rutschig ist.	Bringen Sie den Roboter und die Ladestation an einen anderen Ort und starten Sie erneut.	
Keine Ladeanzeige	-	Das Netzkabel und der Adapter sind nicht richtig montiert und/oder nicht an die Spannungsversorgung angeschlossen.	Schließen Sie den Stecker des Adapters an die Ladestation an. Stecken Sie das Netzkabel in die Steckdose. Stellen Sie sicher, dass die Ladeplatten des Roboters und die Ladestation verbunden sind.
		Die Ladeplatten des Roboters und die Ladestation sind nicht verbunden.	Prüfen Sie den Stecker und das Kabel auf Beschädigungen.
Die Akkus entleeren sich zu schnell	-	Die Lebensdauer der Akkus ist abgelaufen.	Tauschen Sie beide Akku-Packs aus. <i>Lesen Sie „Austausch der Akkus“ auf Seite 15.</i>
Akkuprobleme	E:20	Es wird eine falsche Ladestation verwendet.	Verwenden Sie ausschließlich die Originalladestation von AEG, die mit dem Roboter geliefert wird. Muss die Ladestation ausgetauscht werden, besorgen Sie die AEG Ladestation (ANC: 406000071).
	E:21	Fehlfunktion der Akkus während des Betriebs.	Tauschen Sie beide Akku-Packs aus. <i>Lesen Sie „Austausch der Akkus“ auf Seite 15.</i>
	E:22	Das Gerät ist zu heiß.	Lassen Sie den Roboter 6 Stunden außerhalb der Ladestation stehen.
	E:23	Die Akkus sind nicht richtig in den Roboter eingesetzt.	Setzen Sie die Akkus richtig in den Roboter ein. <i>Lesen Sie „Austausch der Akkus“ auf Seite 15.</i>

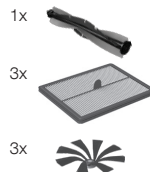
Störung	Fehlercode	Ursache	Abhilfe
Die Uhrzeit wird nicht angezeigt.	--:--	Die Uhrzeit ist nicht eingestellt.	Wenn der Roboter sich mit Wi-Fi verbindet, wird die Uhrzeit automatisch eingestellt.
Der Roboter zeigt eine falsche Uhrzeit an.	-	Der Roboter hat die aktualisierte Uhrzeit nicht vom Wi-Fi-Netzwerk erhalten.	Stellen Sie sicher, dass der Roboter mit dem Wi-Fi-Netzwerk verbunden ist und warten Sie, bis er die richtige Uhrzeit empfängt. Wird sie nicht innerhalb von 24 Stunden aktualisiert, führen Sie das Onboarding-Verfahren erneut durch
Das Zimmer wurde nicht richtig gereinigt und der Roboter kehrt zur Ladestation zurück.	-	Der Roboter kehrt zur Ladestation zurück, um die Akkus aufzuladen.	Der Roboter fährt automatisch mit der Reinigung fort, sobald die Akkus geladen sind.
Der Roboter hat Wasser eingesaugt.	-	-	In diesem Fall muss der Motor von einem autorisierten AEG Kundendienst ausgetauscht werden. Ein Motorschaden, der durch eingedrungenes Wasser verursacht wurde, ist von der Garantie ausgeschlossen.
Softwareprobleme.	E:30	Die Software funktioniert nicht richtig.	Aktualisieren Sie die Software des Roboters.
	E:31	Die Softwareaktualisierung ist fehlgeschlagen.	Aktualisieren Sie die Software erneut.
Service erforderlich.	E:40	-	Wenden Sie sich an einen autorisierten AEG Kundendienst.
Systemfehler.	E:41	Interner Fehler.	Starten Sie den gewünschten Vorgang erneut.
	E:42		

**Prüfen Sie bei weiteren Problemen den Servicebereich in der App oder unserer Website.**

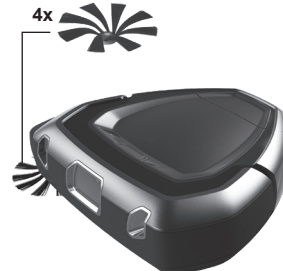
Verbrauchsmaterialien und Zubehör

 [www.aeg.com/shop](http://www.aeg.com/shop)

 RX9 Performance-Kit  
Ref: ARK2  
PNC: 9001681858



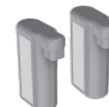
 RX9 Power Brush  
REF: ARSB2  
PNC: 9001681197



 Ladestation  
ANC: 406000071



 Akku-Pack  
ANC: 406000060



GB  
DE

ES  
FR

NL  
PT