

INFORMATIONSBLATT GARANTIE-SORGLOS-PAKET



Garantie-Sorglos-Paket / Garantie-Erweiterung ohne zeitliches Limit

Das Garantie-Sorglos-Paket kann für ein funktionstüchtiges Haushaltsgroßgerät schon innerhalb der Herstellergarantie und auch außerhalb der Herstellergarantie bis zu einem Geräte Alter von 6 Jahren abgeschlossen werden.

- ✓ Nach einer Wartezeit von 30 Tagen beginnen alle Vorteile Ihres Garantie-Sorglos-Serviceabonnements!
- ✓ Ein Garantie-Sorglos-Produkt kann im 1. Jahr nach Abschluss jederzeit monatlich gekündigt werden, wurde in diesem Zeitraum eine Leistung bezogen, verlängert sich die Laufzeit ab Vertragsabschluss auf 12 Monate.

Geräteschutz

Ihr Haushaltsgerät ist so lange geschützt, wie Sie das Garantie-Sorglos-Paket abonniert haben. So besteht der Geräteschutz noch weit über die zweijährige Herstellergarantie hinaus.

Mit dem enthaltenen Unfallschutz sind Ihre Geräte zusätzlich auch gegen versehentlich entstandene Schäden und Fehlbedienung abgesichert.

Sollte Ihr Gerät ausfallen, besucht Sie ein AEG Servicetechniker bzw. ein autorisierter AEG Servicepartner zur Reparatur Ihres Geräts. Wenn das Gerät nicht reparabel sein sollte, bieten wir Ihnen einen kostenlosen Ersatz inkl. kostenloser Lieferung an.

Garantie Sorglos - Home Paket

Wenn Sie das „Garantie-Sorglos-Paket“ in der Version „Home“ abonnieren, gilt dieser Schutz auch für alle anderen Haushaltsgroßgeräte, der unten aufgeführten Marken, in Ihrem Haushalt. Diese Geräte sind bis zum Alter von 10 Jahren geschützt.

Geschützte Marken: AEG, Electrolux, Zanussi, Zanker, Progress, Leonard, Juno.

Weitere Vorteile

Über die gesamte Laufzeit Ihres Vertrages erhalten sie in unserem AEG Ersatzteil & Zubehör Webshop unter shop.aeg.de einen Rabatt von 30%. Hierzu erhalten Sie einen eindeutigen, personengebundenen Gutscheincode.

Einschränkungen des Abonnementdienstes

Dieses Servicepaket ist nur für Kunden in einem normalen Haushaltsumfeld verfügbar und nicht für berufliche oder geschäftliche Zwecke. Dies gilt für Schutz, Rabatte und vorrangigen Telefonsupport.

Für den Abschluss des Servicepaketes ist die Seriennummer notwendig. Da das Ablesen der Seriennummer bei Kochfeldern nicht immer ohne Ausbau möglich ist, bitten wir zu beachten, dass ein Vertragsabschluss in diesem Fall ggf. nicht möglich sein kann. Die Produktgruppe Kaffeemaschinen ist in diesem Servicepaket nicht enthalten.

Zahlungen und Verpflichtungen

Die Abonnementgebühr wird automatisch jeden Monat anhand der Zahlungsmethode abgerechnet, die Sie bei Abschluss dieses Servicevertrags angegeben haben. Das Transaktionsdatum liegt ungefähr einen Monat nach Ihrer ersten Zahlung. Das Abonnement läuft bis zur Kündigung mit einer Gesamtvertragslaufzeit von mindestens einem Jahr, sofern innerhalb des ersten Jahres nach Vertragsbeginn, eine Leistung in Anspruch genommen wurde.