

## **ALLGEMEINE VERSICHERUNGSBEDINGUNGEN** **Geräteschutz Sorglos PLUS**

### **Wer ist der Versicherer?**

Domestic & General Insurance PLC.

### **Inhalt**

Dieses Dokument enthält die Allgemeinen Versicherungsbedingungen Ihres Versicherungsvertrags einschließlich geltender Ausschlüsse. Es gilt nach Maßgabe etwaiger am Ende dieses Dokuments aufgeführter Sonderbestimmungen. Um Versicherungsleistungen in Anspruch nehmen zu können, müssen Sie die genannten Bedingungen und Obliegenheiten einhalten. Bitte lesen Sie diese Versicherungsbedingungen und verwahren Sie sie an einem sicheren Ort. Sie können während der Vertragslaufzeit jederzeit eine weitere Ausgabe der Versicherungsbedingungen in Papierform anfordern.

### **Definitionen**

**Wir/uns/unser:** Domestic & General Insurance PLC.

**Sie/Ihr:** die in diesem Versicherungsvertrag als Versicherungsnehmer genannte Person. Sie müssen für den Abschluss mindestens 18 Jahre alt sein, und Ihr Wohnsitz muss sich in Deutschland befinden.

**Produkt(e)/Gerät(e):** das/die in Ihrem Versicherungsschein aufgeführte(n) Gerät(e). Die Produkte müssen sich zum Zeitpunkt des Versicherungsabschlusses in Ihrem Eigentum befinden, dürfen nur privat genutzt werden und müssen bei Abschluss des Versicherungsvertrages uneingeschränkt betriebsfähig sein.

### **Was dieser Versicherungsvertrag abdeckt**

#### **Funktionsunfähigkeit**

Wenn bei Ihrem Produkt (einschließlich des im Lieferumfang des Herstellers enthaltenen Originalzubehörs) eine mechanische oder elektrische Funktionsunfähigkeit nach Ablauf der Händler- oder Herstellergarantie vorliegt, und wenn wir das Problem telefonisch nicht beheben können, werden wir nach unserer Wahl eine Reparatur durch unseren zugelassenen Techniker genehmigen, Ersatz leisten, die Kosten für einen Ersatz übernehmen oder einen Beitrag zu den Kosten für einen Ersatz leisten.

Nach Maßgabe dieser Versicherungsbedingungen sind auch Schäden aufgrund von Abnutzung und Verschleiß versichert. Wir übernehmen die Material- und Arbeitskosten für genehmigte Reparaturen.

#### **Unbeabsichtigte Beschädigung (Unfall)**

Sollte Ihr Gerät während der Vertragslaufzeit unbeabsichtigt beschädigt worden sein (d.h. es zu einem physischen Schaden infolge eines plötzlichen, unvorhersehbaren Ereignisses, welches die ordnungsgemäße Funktion des Geräts verhindert, gekommen sein - Unfall) und sollten wir das Problem telefonisch nicht beheben können, werden wir nach unserer Wahl eine Reparatur durch unseren zugelassenen Techniker genehmigen, Ersatz leisten, die Kosten für einen Ersatz übernehmen oder einen Beitrag zu den Kosten für einen Ersatz leisten.

Auch Schäden aufgrund von Kalkablagerungen oder ähnlichen Ablagerungen sind versichert (z. B. Leitungsverstopfung bei einer Waschmaschine)

#### **Verdorbenes Kühl- und Gefriergut**

Sollte Ihr Gerät gemäß den Versicherungsbedingungen funktionsunfähig werden, übernehmen wir die Kosten von Kühl- und Gefriergut, das im versicherten Gefriergerät oder Kühlgerät verdorben ist (bis zu einer maximalen Höhe von €100 pro Versicherungsfall). Der Versicherer behält sich das Recht vor, die Rechnung über den Kauf oder eine Liste der verdorbenen Lebensmittel anzufordern, um deren Wert zu überprüfen.

#### **Geräteersatz bei 3 gleichen Störungen**

Bereits innerhalb der Garantie bzw. Gewährleistungszeit des Herstellers oder Händlers leisten wir Geräteersatz durch ein Gerät gleicher Art und Güte, wenn Ihr versichertes Gerät innerhalb von 12 Monaten insgesamt 3 Mal eine mechanische oder technische Störung aufweist, die auf denselben Defekt des Gerätes oder einer seiner Komponenten zurückzuführen ist. Der Zeitraum von 12 Monaten beginnt mit dem Auftreten des ersten Defekts. Wenn Ihr Gerät ersetzt worden ist, übernehmen wir die Kosten für die Entsorgung des Altgeräts, sollte dieses noch in Ihrem Besitz sein. Wenn das Gerät in unserem Besitz bleibt, geht es in unser Eigentum über. Wenn Ihr Gerät ersetzt wurde, endet Ihr Versicherungsvertrag mit sofortiger Wirkung. Bereits bezahlte Versicherungsbeiträge werden nicht zurückerstattet.

#### **Neuinstallation nach Umzug**

Bereits innerhalb der Garantie bzw. Gewährleistungszeit des Herstellers oder Händlers übernehmen wir in den Fällen, in denen der Versicherte den Wohnsitz wechselt und das versicherte Gerät an seinem neuen Wohnsitz weiterhin benutzen will, die Kosten für die Installation dieses versicherten Geräts am neuen Wohnsitz. Diese Leistung gilt nur für Umzüge innerhalb Deutschlands.

#### **Reparaturdauerversprechen**

Sollte die aufgrund eines Defektes durchgeführte Reparatur Ihres Gerätes (durch autorisierte Servicetechniker) einen Zeitraum von zehn (10) Werktagen überschreiten, zahlt der Versicherer dem Versicherungsnehmer einen Betrag von einhundert (100) Euro. Der Anfangszeitpunkt zur Berechnung der zehn (10) Werktagen ist der Tag, an dem der erste Besuch des Technikers zur Überprüfung des Gerätes beim Versicherungsnehmer stattgefunden hat. Der Tag der Erledigung der Reparatur ist der Tag, an dem der Versicherer oder der autorisierte Servicetechniker die Funktionsfähigkeit des Gerätes hergestellt hat. Dies gilt auch für eine provisorische Wiederherstellung der Funktionsfähigkeit. Das Reparaturdauerversprechen gilt nicht bei Unfallschäden, oder bei Überschreitungen des Zeitraums, die darauf zurückzuführen sind, dass der Versicherungsnehmer trotz Terminvereinbarung nicht angetroffen worden ist, oder dieser die Terminvereinbarung aus sonstigen Gründen abgesagt oder verschoben hat.

#### **Informationen zu Reparaturen**

Nach Maßgabe dieses Versicherungsvertrags ist die Anzahl der Reparaturen unbegrenzt. Sofern nicht anders vereinbart, müssen die Reparaturen von unseren zugelassenen Technikern ausgeführt werden. Wir behalten uns das Recht vor, für die Reparatur aufgearbeitete Ersatzteile zu verwenden.

### Ersatzgeräte

Wenn wir Ihren Reparaturantrag genehmigen, das Produkt jedoch nicht reparieren können oder entscheiden, dass eine Reparatur zu angemessenen Kosten nicht möglich ist, da diese z.B. den Zeitwert des Produktes überschreiten, ersetzen wir nach Maßgabe dieser Versicherungsbedingungen das Produkt durch ein anderes Produkt derselben Marke und mit den gleichen technischen Eigenschaften.

Wenn wir für keinen angemessenen Ersatz sorgen können (da z.B. ein angemessenes Ersatzgerät auf dem Markt nicht mehr verfügbar ist), leisten wir einen Bargeld-Zuschuss zu den Kosten eines Ersatzgeräts. Die Zuschusshöhe richtet sich nach den aktuellen, uns gemäss dem Listenpreis für den Erwerb eines vergleichbaren und mit den gleichen technischen Eigenschaften versehenen Produktes entstehenden Kosten.

### Kosten für Produktentsorgung, Lieferung, Installation und andere Kosten

- Die Kosten für die Lieferung und/oder Installation werden von uns getragen.
- Wenn Ihr Gerät ersetzt worden ist, übernehmen wir die Kosten für die Entsorgung des Altgeräts, sollte es noch in Ihrem Besitz sein. Wenn das Produkt in unserem Besitz bleibt, geht es in unser Eigentum über.

### Was geschieht, wenn Ihr Produkt ersetzt wird?

Wenn Ihr Produkt ersetzt wurde (oder Sie einen Zuschuss anstelle eines Ersatzgeräts erhalten haben), endet Ihr Versicherungsvertrag mit sofortiger Wirkung. Bereits bezahlte Prämien werden nicht rückerstattet.

### Was geschieht, wenn Ihr Produkt repariert werden muss?

#### a) Meldung eines Versicherungsfalles

Um einen Versicherungsfall gemäß diesem Versicherungsvertrag zu melden, rufen Sie bitte unverzüglich die Nummer 08007245828 von Domestic & General an.

#### b) Erforderliche Angaben

Sie müssen uns alle Angaben machen, die zur Überprüfung Ihrer Schadensmeldung nötig sind. Sollten wir Unterlagen anfordern, senden Sie uns diese bitte auf dem Postweg an die unter „So erreichen Sie uns“ genannte Anschrift.

#### c) Wichtige Informationen zu Reparaturen

- Sofern nicht anders im Voraus mit uns vereinbart dürfen nur von uns zugelassene Techniker die vertraglichen Reparaturen ausführen. Die Reparaturarbeiten werden während der üblichen Geschäftszeiten des ausführenden Reparaturunternehmens durchgeführt.
- Wenn wir Ihnen die Beauftragung eines anderen Technikers gestatten, müssen Sie die Reparaturkosten ggf. selbst tragen und können diese von uns zurückverlangen. Bitte senden Sie uns in diesem Fall eine Kopie der Rechnung.
- Sollte Ihr Gerät funktionsunfähig werden, sind Sie verpflichtet, den Schaden so gering wie möglich zu halten.
- Sollten Sie zu einer Vergrößerung des Schadens beitragen, sind Sie verpflichtet, gegebenenfalls einen Kostenanteil an der Reparatur oder für das Ersatzgerät zu leisten.

### Telefonnummer

Unsere Hotline kann unter der Nummer 08007245828 zu folgenden Zeiten erreicht werden:

Unsere Öffnungszeiten:

- Montag bis Freitag, 8:00 - 20:00.
- Samstag, 10:00 - 16:30.

### Welche Ausschlüsse gelten für den Versicherungsvertrag?

Sofern im Abschnitt „Sonderbedingungen“ nicht aufgeführt, sind folgende Fälle vom Versicherungsschutz ausgeschlossen:

- Schäden, die aufgrund oder infolge eines Unfalls entstehen (außer dies ist in Ihrem Versicherungsvertrag unter „Was dieser Versicherungsvertrag abdeckt“ aufgeführt).
- Alles, was durch eine Garantie oder Gewährleistung eines Herstellers, Händlers oder Reparaturunternehmens bereits abgedeckt ist.
- Produkte (oder Teile davon), die vom Händler oder Hersteller ersetzt oder zurückgerufen werden.
- Kosten für Änderungen am Produkt oder Kosten, um den Zugang zu einem Produkt gefahrlos zu ermöglichen.
- Gewerblich genutzte Produkte (außer wir stimmen dieser Nutzung vorab schriftlich zu).
- Arbeiten, die aufgrund von Problemen mit der Strom-, Gas-, Wasser-, Breitbandversorgung oder aufgrund von Breitbandinhalt entstehen.
- Kosten für mehrfache Anfahrten, ohne dass das Produkt als fehlerhaft befunden wurde.
- Kosten oder Verluste, die entstehen, weil Sie das Produkt nicht verwenden können, oder Folgekosten infolge der Funktionsunfähigkeit oder der Reparatur des Produkts (z. B. Kosten für die Entfernung oder den Wiedereinbau von Einbaugeräten).
- Schönheitsfehler, wie Schäden an der Lackierung, Dellen oder Kratzer am Produkt.
- Verluste, Schäden oder Beeinträchtigungen der Funktion aufgrund folgender Ursachen: Diebstahl, versuchter Diebstahl, oder absichtlicher Beschädigung oder Schäden durch Tiere, Pflanzen oder Bäume.
- Verluste, Schäden oder Beeinträchtigungen der Funktion aufgrund von Natureinflüssen, anormal hohe oder tiefe Temperaturen, Wasserschäden (außer bei Unfall), Korrosion, Kontakt mit Chemikalien, Strahlung, Explosion, Sabotage, Terrorakte, bewaffnete Konflikte, bürgerkriegsähnliche Ereignisse, von Menschen verursachte Ereignisse wie z.B. Katastrophen, technologische Risiken (wie Computerviren).
- Kosten, die auf ein Ereignis zurückzuführen sind, das in diesem Versicherungsvertrag nicht eingeschlossen ist.
- Arbeiten, die aufgrund von Reparatur- oder Instandhaltungsmaßnahmen entstehen, die von einer nicht zugelassenen Person oder mit nicht genehmigten Ersatzteilen ausgeführt wurden.
- Schäden im Zuge der Lieferung, Installation oder des Transports, außer dies fällt in unseren Verantwortungsbereich.
- Keramik- oder Glasoberflächen (außer es besteht Versicherungsschutz für Unfallschäden).
- Kosten für den Ersatz von Zubehör, ausser wenn es sich um Originalzubehör handelt, welches im Lieferumfang des Herstellers enthalten ist, welches regelmässig ersetzt werden muss; dazu gehören Sicherungen, Gurte, Batterien, aufladbare Batterien, Solarzellen, Glühbirnen, Leuchtstoffröhren, Filter, Kabel und Kabelverbindungen, Stecker, Lichtabdeckung, Gitter, Brennerhauben, Dichtungen, Griffe, Knäufe, abnehmbare Teile, Glas- und Emaille-Teile, externe Rohrleitungen, Regenabdeckungen, Fernbedienungen, Anlasserverbindungen und -riemen, 3D Brillen, Staubsaugerbeutel, Bürsten und Röhren, Audio-Aufnahmesysteme einschließlich Scanner, Drucker-Toner oder Tintenkartuschen und Farbbänder.
- Produkte mit integrierter Software: ausgeschlossen sind zudem externe Datenträger, andere Eingabegeräte (Scanner, Joysticks, Mausgeräte) und andere externe

Steuerungselemente (sofern beim Kauf des Produkts nicht inbegriffen sowie Software für Installation, Änderungen und Upgrades.

- **Produkte mit Bildschirmen:** ausgeschlossen sind zudem Reparaturen aufgrund von Pixelfehlern, deren Anzahl oder Ort im Rahmen der Toleranz des Herstellers liegen; Spuren auf dem Bildschirm; Einbrennungen an Monitoren.
- **Für Fernseher:** ausgeschlossen sind zudem der Wechsel von analoger zu digitaler Sendeübertragung einschließlich der Einstellung einer analogen Übertragung; Software-Schnittstellen-Probleme, Satelliten- oder Kabelsysteme oder Zugriff auf Kabel innerhalb der Struktur eines Gebäudes oder einer Wand.

#### **Weitere Ausschlüsse für die Leistung „Neuinstallation nach Umzug“:**

- Kosten für den Transport vom alten Wohnsitz des Versicherten zu seinem neuen Wohnsitz.
- Kosten für die Gestaltung, Anpassung oder Umbau der Vorinstallation, einschließlich Maurer- und Schreinerkosten.
- Kosten für den Einbau oder die Anpassung der Möbel für den Einbau des versicherten Gerätes.
- Aufwendungen für die notwendigen Materialien für die Inbetriebnahme des versicherten Gerätes.

#### **Ihre Obliegenheiten**

##### **Nichteinhalten von Herstelleranweisungen**

- Sie sind verpflichtet, den Instruktionen und Anweisungen des Herstellers für Ihr Gerät zu folgen.

##### **Falsche Angaben**

- Wenn Sie einen Schaden melden, sind Sie verpflichtet, wahrheitsgemässe Angaben zu machen.

##### **Routinemäßige Instandhaltung**

- Sie sind verpflichtet, die notwendigen routinemäßigen Instandhaltungs-, Reinigungs-, und Servicearbeiten Ihres Gerätes regelmässig durchführen zu lassen.
- Sie sind verpflichtet, Reparaturen nur in dem Land, in dem sich Ihr Wohnsitz befindet, durchführen zu lassen.

##### **Zugelassene Techniker**

- Sie sind verpflichtet, sofern nicht anders im Voraus mit uns vereinbart, die vertraglichen Reparaturen nur durch von uns zugelassene Techniker ausführen zu lassen.

##### **Autorisierungsnummer**

- Wenn wir Ihnen die Beauftragung eines anderen Technikers gestatten, müssen Sie die Reparaturkosten ggf. selbst tragen und können diese von uns zurückverlangen. Bitte senden Sie uns in diesem Fall eine Kopie der Rechnung.

##### **Speichern unangemessener Inhalte**

- Wenn auf Ihrem Gerät Daten oder Bilder gespeichert werden können (z. B. Laptops und PCs), haben Sie dafür zu sorgen, dass es keine potenziell ungesetzlichen Inhalte enthält (z. B. anstößige Bilder von Kindern, Inhalte in Zusammenhang mit terroristischen Aktivitäten, Rassismus oder Eingriffe in Computersysteme). Sollten wir unangemessene Inhalte finden, können wir Ihren Versicherungsvertrag mit sofortiger Wirkung kündigen.

##### **Verdorbenes Kühl- und Gefriergut**

- Der Versicherungsnehmer ist verpflichtet, gegebenenfalls eine Rechnung über den Kauf bzw. eine Liste über die verdorbenen Lebensmittel bereitzustellen.

#### **Geräteersatz bei 3 gleichen Störungen**

- Im Falle der Geltendmachung eines Anspruchs auf ein Ersatzgerät beruhend auf drei gleichen Defekten innerhalb von 12 Monaten, muss der Versicherungsnehmer dem Versicherer eine Fotokopie der Reparaturaufträge vorlegen, die der offizielle Kundendienst dem Versicherungsnehmer für diese Reparaturen unter Berücksichtigung der Garantie des Verkäufers / Herstellers für die beiden vorangegangenen Defekte ausgestellt hat.

#### **Reparaturdauerversprechen**

- Im Falle der Geltendmachung eines Anspruchs aus dem Reparaturdauerversprechen, muss der Versicherungsnehmer dem Versicherer einen Nachweis (z.B. Reparaturaufträge aus denen der Erstbesuch und der Abschluss der Reparatur hervorgeht) vorlegen, die der offizielle Kundendienst oder der vom Versicherer autorisierte Techniker dem Versicherungsnehmer für diese Reparaturen unter Berücksichtigung der Garantie des Verkäufers / Herstellers ausgestellt hat.

#### **Rechtsfolgen bei Obliegenheitsverletzung**

Sollten Sie die unter der Überschrift „Ihre Obliegenheiten“ aufgeführten vertraglichen Verpflichtungen verletzen, gilt folgende Regelung:

Wird eine der vorgenannten Obliegenheiten vorsätzlich verletzt, verlieren Sie den Versicherungsschutz.

Bei grob fahrlässiger Verletzung einer Obliegenheit sind wir berechtigt, unsere Leistung in einem der Schwere Ihres Verschuldens entsprechenden Verhältnis zu kürzen. Weisen Sie nach, dass Sie die Obliegenheit nicht grob fahrlässig verletzt haben, erbringen wir unsere Leistung.

Wir erbringen unsere Leistung auch, wenn Sie nachweisen, dass die Verletzung der Obliegenheit weder für den Eintritt oder die Feststellung des Versicherungsfalls noch für die Feststellung oder den Umfang der uns obliegenden Leistung ursächlich war. Das gilt nicht, wenn Sie die Obliegenheit arglistig verletzt haben.

Bei vorsätzlicher Verletzung behalten Sie in diesen Fällen den Versicherungsschutz insoweit nur, wenn die Verletzung nicht geeignet war, unsere Interessen ernsthaft zu beeinträchtigen, oder wenn Sie kein erhebliches Verschulden trifft.

#### **Fälligkeit Ihrer Prämie**

Die zu zahlende Prämie (einschl. der gesetzlichen Versicherungssteuer) ist von Ihnen laut „Zahlungsplan“ (siehe Versicherungsschein) monatlich zu entrichten. Sie haben dafür zu sorgen, dass auf dem von Ihnen benannten Bankkonto ausreichend Deckung vorhanden ist, da sonst Ihre Bank die Lastschrift verweigern kann und Ihre Prämie nicht rechtzeitig gezahlt wird. Bitte teilen Sie uns Kontoänderungen umgehend mit. Kann Ihre Prämie aus Gründen, die Sie zu vertreten haben, nicht fristgerecht abgebucht werden oder widersprechen Sie einer berechtigten Abbuchung von Ihrem Konto, so können wir Ihnen die daraus entstehenden Kosten in Rechnung stellen. Wird die vereinbarte Prämie nicht oder nicht rechtzeitig gezahlt, behalten wir uns das Recht vor, Ihren Versicherungsvertrag im Einklang mit den gesetzlichen Bestimmungen zu kündigen (siehe "Zahlungsausfall und unser Kündigungsrecht").

### **Dauer der Versicherung und Verlängerungen**

Die Laufzeit Ihres Vertrags beginnt mit dem „Vertragsbeginn“ wie im Versicherungsschein angegeben und ist unbegrenzt, unter der Voraussetzung der rechtzeitigen Zahlung der vereinbarten Versicherungsprämie sowie der Aushändigung der gesetzlich vorgeschriebenen Versicherungsdokumente an Sie.

### **Prämienerhöhung**

Nach Ablauf der ersten zwei Jahre Ihres Vertrages beträgt die monatlich von Ihnen zu zahlende Prämie €6,99.

Ab dem 4. Jahr Ihres Vertrags erhöhen sich die gemäss dem Zahlungsplan zu zahlenden monatlichen Prämien zu Beginn jedes neuen Vertragsjahres automatisch um jeweils €0,50.

Dies gilt bis zum Ablauf des zwölften Versicherungsjahres. Danach bleibt der dann geltende monatliche Beitrag unverändert.

### **Widerrufsbelehrung**

#### **Widerrufsrecht**

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E Mail) widerrufen. Die Frist beginnt, nachdem Sie den Versicherungsschein, die Vertragsbestimmungen einschließlich dieser Allgemeinen Versicherungsbedingungen, die weiteren Informationen nach § 7 Abs. 1 und 2 des Versicherungsvertragesgesetzes in Verbindung mit den §§ 1 bis 4 der VVG- Informationspflichtenverordnung und diese Belehrung jeweils in Textform erhalten haben.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an:

Domestic & General Insurance PLC, Direktion für Deutschland, Hagenauer Straße 44, 65203 Wiesbaden, E-Mail: infodtc@domesticandgeneral.com oder Fax: 0611 / 308 78- 55.

#### **Widerrufsfolgen**

Im Falle eines wirksamen Widerrufs endet der Versicherungsschutz und wir erstatten Ihnen den auf die Zeit nach Zugang des Widerrufs entfallenden Teil der Prämien, wenn Sie zugestimmt haben, dass der Versicherungsschutz vor dem Ende der Widerrufsfrist beginnt. Den Teil der Prämie, der sich auf die Zeit bis zum Zugang des Widerrufs entfällt, dürfen wir in diesem Fall einbehalten. Die Erstattung zurückzahlender Beträge erfolgt unverzüglich, spätestens 30 Tage nach Zugang des Widerrufs. Beginnt der Versicherungsschutz nicht vor dem Ende der Widerrufsfrist, hat der wirksame Widerruf zur Folge, dass empfangene Leistungen zurückzugewähren und gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben sind.

#### **Besondere Hinweise**

Ihr Widerrufsrecht erlischt, wenn der Vertrag auf Ihren ausdrücklichen Wunsch sowohl von Ihnen als auch von uns vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.

#### **Kündigungsrecht**

Nach Ablauf obenstehender Widerrufsfrist können Sie den Versicherungsvertrag jederzeit zum Ende eines jeden Versicherungsmonats kündigen. Der Versicherer kann den Versicherungsvertrag unter Einhaltung einer Frist von 30

Tagen zum Ende der jeweiligen einjährigen Vertragsperiode kündigen.

Im Falle eines (vom Versicherungsvertrag nicht abgedeckten) Totalverlustes Ihres Geräts (z.B. bei Zerstörung durch Feuer oder Explosion) müssen Sie uns den Verlust melden. Ihr Versicherungsvertrag endet dann wegen Wegfalls des versicherten Interesses automatisch.

### **Zahlungsausfall und unser Kündigungsrecht**

Wir haben das Recht Sie bei nicht rechtzeitiger Zahlung einer Folgeprämie auf unsere Kosten in Textform zur Zahlung aufzufordern und eine Zahlungsfrist von mindestens zwei Wochen ab Zugang der Zahlungsaufforderung zu bestimmen (Mahnung). Die Mahnung ist nur wirksam, wenn wir je Vertrag die rückständigen Beträge der Prämie, sowie eventuelle Zinsen und Kosten im Einzelnen beziffern und außerdem auf die Rechtsfolgen - Leistungsfreiheit und Kündigungsrecht - aufgrund der nicht fristgerechten Zahlung hinweisen. Tritt nach Ablauf der in der Mahnung gesetzten Zahlungsfrist ein Versicherungsfall ein und sind Sie bei Eintritt des Versicherungsfalles mit der Zahlung der Prämie oder der Zinsen oder Kosten in Verzug, so sind wir von der Verpflichtung zur Leistung frei.

Wir können nach Ablauf der in der Mahnung gesetzten Zahlungsfrist den Vertrag ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist mit sofortiger Wirkung kündigen, sofern Sie mit der Zahlung der geschuldeten Beträge in Verzug sind. Die Kündigung kann mit der Bestimmung der Zahlungsfrist so verbunden werden, dass sie mit Fristablauf wirksam wird, wenn Sie zu diesem Zeitpunkt mit der Zahlung in Verzug sind. Hierauf werden wir Sie bei Kündigung nochmals ausdrücklich hinweisen. Die Kündigung wird unwirksam, wenn Sie innerhalb eines Monats nach der Kündigung oder, wenn sie mit der Fristbestimmung verbunden worden ist, innerhalb eines Monats nach Fristablauf die Zahlung leisten. Die Regelung über unsere Leistungsfreiheit bleibt unberührt.

#### **So erreichen Sie uns**

Um einen Versicherungsfall zu melden rufen Sie bitte 08007245828.

Andere Anfragen richten Sie bitte an unsere Kundenbetreuung: telefonisch unter 08007245828, per E-Mail an infodtc@domesticandgeneral.com oder auf dem Postweg an Domestic & General Insurance PLC Versicherungsgesellschaft, Direktion für Deutschland, Kundenbetreuung, Postfach 2246, 65012 Wiesbaden.

Bitte beachten Sie, dass nach durch Sie erteilter Genehmigung Anrufe zu Schulungs- und Überprüfungs Zwecken aufgezeichnet und überwacht werden können.

#### **Beschwerdeverfahren**

Beschwerden über den Versicherungsvertrag oder unsere Dienste richten Sie bitte schriftlich an Domestic & General Insurance PLC Versicherungsgesellschaft, Direktion für Deutschland, Kundenbetreuung, Postfach 2246, 65012 Wiesbaden. Wir untersuchen Ihre Beschwerde und melden uns anschließend bei Ihnen. Sie haben auch die Möglichkeit, als unabhängigen und neutralen Schlichter den Versicherungsombudsmann anzurufen: Versicherungsombudsmann e.V., Postfach 08 06 32, 10006 Berlin; Tel: 0800 3 69 / 60 00, E-Mail: beschwerde@versicherungsombudsmann.de.

Das Schlichtungsverfahren ist für Sie kostenfrei. Unabhängig von der Einreichung einer Beschwerde steht Ihnen auch der ordentliche Rechtsweg zur Verfügung.

### **Übertragung der Versicherung an einen neuen Eigentümer**

Mit unserer Genehmigung können Sie Ihre Versicherung an einen neuen Eigentümer des Produkts übertragen, indem Sie uns mindestens 30 Tage davor die Daten des neuen Eigentümers schriftlich bekannt geben. Wir setzen den neuen Eigentümer anschließend über die nächsten Schritte in Kenntnis. Falls wir mit der Übertragung einverstanden sein sollten, endet Ihr Versicherungsvertrag wegen Wegfalls des versicherten Interesses nach Ablauf der vorgenannten Frist von 30 Tagen. Die Versicherung kann auf kein anderes Produkt übertragen werden.

### **Änderungen dieser Bedingungen**

Wir können diese Bedingungen zu folgenden Zwecken ändern oder ersetzen:

- Einhaltung von Gesetzen, Verordnungen, Richtlinien, Verwaltungsakten oder Regelungen der Aufsichtsbehörde;
- Berichtigung von Fehlern oder missverständlichen Formulierungen;

### **Andere Versicherungsverträge, Leistungsvereinbarungen oder Versicherungen**

Sollte bei der Meldung eines Versicherungsfalles ein anderer Versicherungsvertrag bestehen, aus dem Sie eine Entschädigung beanspruchen dürften, bezahlen wir nur einen angemessenen Anteil der Reparatur- oder Ersetzungskosten für Ihr Produkt.

### **Wichtige Hinweise zum Datenschutz**

Domestic & General Insurance PLC andere Mitglieder der Domestic & General Gruppe und Electrolux Hausgeräte GmbH verwenden Ihre persönlichen Daten und Informationen, die wir aus anderen Quellen erhalten, für Kundendienst und Verwaltung, zu Marketingzwecken und um Ihre Einkaufspräferenzen zu analysieren. Zu diesem Zweck werden wir Ihre Daten möglicherweise für einen angemessenen Zeitraum aufbewahren. Außerdem werden wir uns unter Umständen mit Ihnen in Verbindung setzen, um Ihr Feedback zu den zur Verfügung gestellten Services zu erhalten.

Domestic & General oder Electrolux Hausgeräte GmbH möchten Sie per Telefon, E-Mail oder andere elektronische Übermittlungsdienste kontaktieren, um Ihnen Angebote zu unterbreiten oder Informationen, die für Sie von Interesse sein könnten, zur Verfügung zu stellen. Indem Sie uns Ihre Telefonnummer und / oder E-Mail-Adresse zur Verfügung stellen, erklären Sie sich zu einer elektronischen Kontaktaufnahme bereit.

Sie sind berechtigt, eine Kopie der Informationen, die wir über Sie aufbewahren, zu erhalten und etwaige Ungenauigkeiten in Bezug auf diese Informationen korrigieren zu lassen. Wenn sich Ihre persönlichen Angaben ändern oder wenn Sie Ihre Meinung in Bezug auf Ihre Marketing-Präferenzen oder den Erhalt von Marketing-Informationen ändern, lassen Sie uns dies bitte wissen. Bitte wenden Sie sich in diesen Fällen schriftlich an den Datenschutzbeauftragten unter der Anschrift: Domestic & General Insurance PLC, Versicherungsgesellschaft, Direktion für Deutschland, Hagenauer Straße 44, 65203 Wiesbaden, Deutschland.

Aus Gründen der Qualitätssicherung und um zu einer Behebung von eventuellen Streitigkeiten beizutragen, können wir Telefongespräche mit Ihnen aufzeichnen und diese Aufzeichnungen für einen angemessenen Zeitraum

aufbewahren. Gegebenenfalls werden Telefonate von uns überprüft, um die Qualität unserer Dienstleistungen zu ermitteln und zu verbessern.

### **Ausschluss von Rechten Dritter**

Nur Sie sind zum Leistungsbezug aus diesem Vertrag berechtigt. Die Versicherungsbedingungen dürfen nicht als Vereinbarung zu Gunsten Dritter ausgelegt werden.

### **Sprache und geltendes Recht**

Sofern nicht anders vereinbart, kommunizieren wir mit Ihnen auf Deutsch, und für diese Versicherung gilt das deutsche Recht. Ihre durch Allgemeine Versicherungsbedingungen nicht abdingbaren gesetzlichen Ansprüche werden durch den Inhalt dieser Bestimmungen in keiner Weise eingeschränkt oder beeinträchtigt.

### **Informationen zu Domestic & General**

Sie sind versichert durch: Domestic & General Insurance PLC, Versicherungsgesellschaft, Direktion für Deutschland, Hagenauer Straße 44, 65203 Wiesbaden, Deutschland. Registriert mit der Nummer HR B 9470 im Handelsregister des Amtsgerichts Wiesbaden. Hauptbevollmächtigter: Bernhard Blaum.

Domestic & General Insurance PLC ist ein in England registriertes Unternehmen mit Sitz in Swan Court, 11 Worple Road, Wimbledon, London, SW194JS, Vereinigtes Königreich.

Domestic & General Insurance PLC wurde von der Prudential Regulation Authority zugelassen und wird in Großbritannien durch die Financial Conduct Authority sowie die Prudential Regulation Authority beaufsichtigt und dort unter der Firmenreferenznummer 202111 geführt. Der FCA-Register ist unter [www.fsa.gov.uk/register/home.do](http://www.fsa.gov.uk/register/home.do) öffentlich zugänglich.

Electrolux Hausgeräte GmbH ist ein vertraglich gebundener Versicherungsagent von Domestic & General Insurance PLC gemäß § 34 d, Absatz 4 der GewO. Die Angaben der Registrierung können über den Deutschen Industrie- und Handelskammertag e.V (registriert unter 19943NZ im Vereinsregister Berlin) überprüft werden.

Domestic & General Insurance PLC ist durch das britische Financial Services Compensation Scheme gedeckt. Sollten wir unsere Verpflichtungen gegenüber Versicherten nicht einhalten können, steht für die Erfüllung dieser Verpflichtungen unter Umständen ein Ausgleich zur Verfügung. Der Ausgleich deckt 90 % eines Schadensfalls ab, wobei es keine Obergrenze gibt. Ausführliche Einzelheiten siehe [www.fscs.org.uk](http://www.fscs.org.uk) oder nach schriftlicher Anfrage an: FSCS, 10th Floor, Beaufort House, 15 St Botolph Street, London EC3A 7QU, Vereinigtes Königreich.

### **Sonderbedingungen**

Es gibt keine Sonderbedingungen