

**Allgemeine Geschäftsbedingungen**  
**Reparatur-Sorglos-Paket**  
**Reparatur-Sorglos-Paket Home Package**

**Präambel**

Diese Electrolux-Geschäftsbedingungen (nachfolgend "Electrolux-Geschäftsbedingungen") gelten im Hinblick auf die nach Maßgabe dieser Electrolux-Geschäftsbedingungen näher festgelegten Leistungen, die zusätzlichen Schutz für Ihr Gerät von Electrolux bieten, sowie die darin beschriebenen weiteren Services und werden zwischen Ihnen (nachfolgend "Kunde") und Electrolux Hausgeräte GmbH (nachfolgend "Electrolux" und zusammen mit dem Kunden die "Parteien" und jeweils "Partei") vereinbart. Die vollständige Geschäftsadresse und Kontaktdaten von Electrolux lauten:

Electrolux Hausgeräte GmbH  
Fürther Straße 246  
90429 Nürnberg  
Telefon: 0911/323-0  
Email: info@electrolux.com

**1. Allgemein**

1.1. **Überblick.** Electrolux bietet die folgenden Servicepakete an:

- Reparatur-Sorglos-Paket
  - Reparatur-Sorglos-Paket Home Package
- (jeweils ein "Servicepaket").

Sofern nicht ausdrücklich anders angegeben, gelten diese Electrolux-Geschäftsbedingungen für beide Servicepakete. Solche Services und Bedingungen, die nur für ein bestimmtes Servicepaket gelten, gelten nur für dasjenige Servicepaket, auf das sie sich ausdrücklich beziehen. Unbeschadet der Allgemeingültigkeit des Vorstehenden beschränken sich die Rechte und Pflichten zwischen den Parteien auf das betreffende Servicepaket oder diejenigen Servicepakete, für die der Kunde einen Vertrag abgeschlossen hat.

1.2. **Umfasste Marken und Geräte.** Die Servicepakete sind nur für die unten aufgeführten Marken größerer Haushaltsgerätetypen verfügbar, die von Electrolux in Deutschland angeboten werden:

AEG, Electrolux, Zanussi, Zanker, Progress, Leonard und Juno

1.3. **Anzahl der abgedeckten Geräte.** Das Servicepaket

- Reparatur-Sorglos-Paket

gilt nur für ein Gerät und nur für das Gerät, das der Kunde im Antragsformular bei Abschluss des Vertrags über Reparatur-Sorglos-Paket angegeben hat.

Das Servicepaket

- Reparatur-Sorglos-Paket Home Package

umfasst zusätzlich zu dem Gerät, das der Kunde im Antragsformular bei Abschluss des Vertrags über Reparatur-Sorglos-Paket Home Package angegeben hat, auch alle weiteren nach Ziffer 1.2 zulässigen Geräte im Privathaushalt des Kunden, die nicht älter als zehn (10) Jahre sind.

1.4. **Angebotszeiträume.** Beide Servicepakete können erst nach Ablauf der gesetzlichen Gewährleistungsfrist und nur anlässlich der Buchung einer Reparatur für das betreffende Gerät erworben werden, d.h. diese Servicepakete sind nur im Zeitpunkt der Buchung einer Reparatur erwerbbar, wenn die gesetzliche Gewährleistungsfrist zu diesem Zeitpunkt bereits abgelaufen ist.

1.5. **Weitere Voraussetzungen.** Alle Servicepakete sind nur für Geräte verfügbar, die die folgenden Kriterien erfüllen:

- sie werden von privaten Endverbrauchern genutzt und sind für den privaten Haushaltsgebrauch bestimmt;
- das Gerät, oder im Falle von Reparatur-Sorglos-Paket Home Package, das Erstgerät, das der Kunde im Antragsformular bei Abschluss des Vertrags über Reparatur-Sorglos-Paket Home Package angegeben hat, ist zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses nicht älter als acht (8) Jahre;
- im Falle von Reparatur-Sorglos-Paket Home Package sind alle weiteren nach Ziffer 1.2 zulässigen Geräte im Privathaushalt des Kunden nicht älter als zehn (10) Jahre (d.h. alle weiteren nach Ziffer 1.2 zulässigen Geräte werden nicht oder nicht mehr von Reparatur-Sorglos-Paket Home Package abgedeckt, sobald sie ein Alter von zehn (10) Jahren erreicht haben, während der Schutz für das im Antragsformular bei Vertragsabschluss angegebene Erstgerät während der Vertragslaufzeit zeitlich nicht begrenzt ist);
- das betreffende Gerät befindet sich in Deutschland und ist gemäß der Bedienungsanleitung des Geräts für den Gebrauch in Deutschland zugelassen;
- es verfügt über eine Serien- und Produktidentifikationsnummer.

Jedes Gerät, das durch ein Servicepaket in Übereinstimmung mit dem Vorstehenden erfasst ist und die oben genannten Kriterien erfüllt, wird in diesen Electrolux-Bedingungen im Folgenden als "Gerät" bezeichnet.

1.6. **Keine Garantie für Dritte.** Keines der Servicepakete beinhaltet eine Garantie für die Verpflichtung(en) eines Dritten oder stellt eine solche Garantie dar, insbesondere im Hinblick auf die Verpflichtung(en) des Verkäufers des Geräts. Jegliche Ansprüche gegenüber solchen Dritten bleiben von den Servicepaketen unberührt und bestehen, soweit gegeben, neben dem betreffenden Servicepaket weiter.

1.7. **Versicherungs-Backup.** Der Kunde profitiert von einer Versicherung und ist durch diese nach näherer Maßgabe von Ziffer 10 gedeckt.

## 2. **Grundsätzlicher Anwendungsbereich; Ausschlüsse**

2.1. Sämtliche Servicepakete bieten dem Kunden durch professionelle Beratung und gegebenenfalls Reparaturleistungen Schutz vor einem Verlust der Funktionsfähigkeit des Geräts bzw. der Geräte.

2.2. Die Servicepakete decken keine Störungen und Beeinträchtigungen der Funktionsfähigkeit ab, die ganz oder teilweise aus Folgendem resultieren bzw. unter die folgenden Ausschlusskriterien fallen:

- Unfallschäden am Gerät unabhängig davon, ob diese vorsätzlich oder nicht verursacht wurden und unabhängig davon, ob sie durch den Kunden oder Dritte verursacht wurden;
- Unregelmäßigkeiten in der Strom- oder Wasserversorgung des Geräts an dem Ort, an dem das Gerät an die jeweilige Bezugsquelle angeschlossen ist;
- Naturereignisse wie Blitz, Sturm, Hagel, Überschwemmung oder Erdbeben oder andere Ereignisse, die außerhalb der Kontrolle von Electrolux liegen;
- nicht autorisierte Reparaturen oder Reparaturversuche, insbesondere mit Ersatzteilen oder durch Personen, die nicht vorab von Electrolux autorisiert worden sind;
- Abnutzung und Verschleiß des Geräts und insbesondere von solchem Zubehör für das Gerät oder Teile des Gerätes, das regelmäßig ausgetauscht werden muss wie z.B. Batterien und Filter;
- geringfügige Verschlechterungen des Erscheinungsbilds des Gerätes, die die Funktionsfähigkeit des Gerätes nicht beeinträchtigen, wie z.B. Kratzer auf der Oberfläche und kleine Dellen auf dem Außengehäuse oder der Abdeckung des Gerätes;
- jeglicher Verlust von Daten oder Software, die nicht ursprünglich mit dem Gerät geliefert worden sind;
- jegliches Zubehör des Gerätes;
- Schäden an anderen Sachen im Eigentum des Kunden oder am Eigentum Dritter, falls dieses im Besitz des Kunden ist;
- Folgeverluste und -schäden des Kunden;
- Schäden, die durch eine Montage oder Aufstellung des Gerätes entgegen den entsprechenden Anweisungen in der Bedienungsanleitung entstehen;
- Schäden am Gerät, die sich aus der Verwendung des Gerätes entgegen den Anweisungen in der Bedienungsanleitung des betreffenden Gerätes oder entgegen den in einer solchen Bedienungsanleitung genannten Zwecken ergeben, einschließlich Schäden, die sich aus der Verwendung des Gerätes für geschäftliche Zwecke ergeben, wenn eine solche Verwendung gegen die Vorgaben in der Bedienungsanleitung des betreffenden Gerätes verstößt; und

- Verluste und Schäden Dritter.

### **3. Leistungen von Electrolux – Reparaturumfang**

- 3.1. Die gesetzlichen Gewährleistungsansprüche gegen den Verkäufer des Gerätes im Sinne der §§ 434 ff. des Bürgerlichen Gesetzbuches bleiben unberührt.
- 3.2. Zusätzlich zu einer möglicherweise zu leistenden Reparatur erbringt Electrolux für den Kunden die folgenden allgemeinen Leistungen in Bezug auf das Gerät:
  - Erreichbarkeit während der Geschäftszeiten unter der Telefonnummer 0911/323-2110;
  - professionelle Beratung im Hinblick auf die Behandlung und Pflege des Geräts; und
  - Erhalt eines während der Vertragslaufzeit gültigen Gutscheins, der dreißig Prozent (30 %) Rabatt bei jedem Kauf von Ersatzteilen und Zubehör im Electrolux Webshop gewährt.
- 3.3. Reparatur: Der Kunde kann einen Reparaturtermin vor Ort über das Kontaktzentrum, online, per E-Mail oder auf einem anderen von Electrolux mitgeteilten Weg buchen. Eine Bestätigung des Reparaturbesuchs wird innerhalb von 48 Stunden erteilt.
- 3.4. Vorbehaltlich der nachfolgenden Ziffer 3.5, sollte eine Reparatur des Geräts einschließlich aufgrund des Fehlens von Ersatzteilen technisch nicht durchführbar sein oder sollten die Reparaturkosten des Geräts nach vernünftiger Einschätzung von Electrolux oder des mit der Reparatur des Geräts beauftragten Reparaturdienstleiters den Wiederbeschaffungswert des betroffenen Geräts übersteigen oder erscheint eine Reparatur des Geräts aus anderen Gründen nicht wirtschaftlich durchführbar, behält sich Electrolux das Recht vor, seine Verpflichtungen aus dieser Vereinbarung durch Lieferung eines gleichwertigen Ersatzgeräts desselben Herstellers mit im Wesentlichen den gleichen Eigenschaften wie das betroffene Gerät zu erfüllen. Ist kein gleichwertiges Ersatzgerät verfügbar oder übersteigen die Kosten für ein Ersatzgerät den Wiederbeschaffungswert des betroffenen Geräts (bei unterstellter voller Funktionsfähigkeit des Geräts) um mehr als 25 Prozent, kann Electrolux stattdessen und nach eigenem Ermessen den Wiederbeschaffungswert des Geräts an den Kunden zahlen.
- 3.5. Für den Fall, dass die **Erstreparatur** eines Geräts im Rahmen von **Reparatur-Sorglos-Paket** oder **Reparatur-Sorglos-Paket Home Package** technisch nicht durchführbar ist, endet das Servicepaket Reparatur-Sorglos-Paket bzw. Reparatur-Sorglos-Paket Home Package mit sofortiger Wirkung und der Kunde hat Anspruch auf eine Rückerstattung i. H. v. von 50 Eur.
- 3.6. Electrolux schuldet nicht mehr als drei Reparaturversuche in Bezug auf eine konkrete Beeinträchtigung der Funktionsfähigkeit des Gerätes. Nach drei erfolglosen Reparaturversuchen des Geräts ist Electrolux berechtigt, ein gleichwertiges Ersatzgerät zu liefern und Ziffer 3.4 gilt entsprechend. Ungeachtet des Vorstehenden behält sich Electrolux das Recht vor, das Gerät mehr als drei Mal zu reparieren, bevor das Gerät gemäß Ziffer 3.4 ersetzt wird.

- 3.7. Electrolux kann nach eigenem Ermessen eine Reparatur oder einen Austausch des Geräts in den Räumlichkeiten des Kunden oder einen Transport zu und von dem Ort, an dem sich der Reparaturdienstleister befindet, veranlassen.
- 3.8. Im Falle einer Ersetzung des Geräts geht das rechtliche Eigentum an dem Gerät auf Electrolux über, sobald ein Ersatzgerät an den Kunden geliefert worden ist. Das rechtliche Eigentum an ersetzten Teilen des Geräts geht mit dem Austausch der betreffenden Teile auf Electrolux über.

**4. Weitergabe, Verlust, Diebstahl oder Zerstörung**

- 4.1. Für den Fall, dass der Kunde das Eigentum an dem Gerät auf einen Dritten überträgt (z.B. durch Schenkung oder Verkauf), wird das Gerät nicht länger von dem entsprechenden Servicepaket erfasst.
- 4.2. Darüber hinaus wird das Gerät nicht länger von dem entsprechenden Servicepaket erfasst, wenn das Gerät verloren, gestohlen oder vollständig zerstört wurde oder alle wesentlichen Funktionen eingebüßt hat, jeweils ohne dass Electrolux für die Reparatur oder den Ersatz des Geräts gemäß dem entsprechenden Servicepaket einzustehen hat.
- 4.3. Im Falle von Ziffer 4.1 oder 4.2 kann der Kunde das betreffende Servicepaket gemäß Ziffer 6.2 kündigen.

**5. Schutzgebühr / Sonstige Kosten / Kostenausschlüsse**

- 5.1. Electrolux erhebt eine anfängliche Gebühr i. H. v. 149 Euro, die die Kosten für die Erstinspektion (99 Euro) und einen Teil der Kosten der Erstreparatur (50 Euro) abdeckt.
- 5.2. Die monatliche Gebühr für die Servicepakete entspricht dem in der folgenden Tabelle angegebene Betrag einschließlich der relevanten Steuern und wird monatlich belastet.

Reparatur-Sorglos-Paket	Reparatur-Sorglos-Paket Home Package
6 Euro	12 Euro

- 5.3. Der Kunde räumt Electrolux das Recht ein und ermächtigt Electrolux hiermit, die in Ziffer 5.1 genannte anfängliche Gebühr und die in Ziffer 5.2 genannten monatlichen Gebühren [sowie alle anderen Beträge, die im Rahmen der Electrolux-Geschäftsbedingungen fällig werden] per Lastschrift von dem vom Kunden im Antragsformular angegebenen Konto oder auf eine andere vereinbarte Weise einzuziehen, bis der Kunde das betreffende Servicepaket gemäß den Electrolux-Geschäftsbedingungen kündigt.

**6. Laufzeit und Kündigung**

- 6.1. Die Servicepakete gelten zunächst für einen Zeitraum von zwölf (12) Monaten ("Mindestlaufzeit"). Sofern eine der Parteien das betreffende Servicepaket nicht gekündigt hat, verlängert sich die Laufzeit um jeweils einen (1) Monat.
- 6.2. Zum Ablauf der Mindestlaufzeit bzw. der nach Ziffer 6.1 verlängerten Laufzeit ist der Kunde berechtigt, das betreffende Servicepaket schriftlich mit einer Frist von einem Monat (1) ordentlich zu kündigen.

- 6.3. Nach Ablauf der Mindestlaufzeit kann Electrolux das betreffende Servicepaket schriftlich mit einer Frist von zwei (2) Monaten ordentlich kündigen.
- 6.4. Jede Partei kann diesen Vertrag schriftlich aus wichtigem Grund kündigen.

## 7. **Kommunikation**

- 7.1. Bei Fragen zum Servicepaket des Kunden kann der Kunde Electrolux jederzeit während der üblichen Geschäftszeiten über die Hotline 0911/323-2470 und jederzeit per E-Mail unter [versicherung.de@electrolux.com](mailto:versicherung.de@electrolux.com) kontaktieren.
- 7.2. Electrolux kann den Kunden im Zusammenhang mit dem von ihm gebuchten Servicepaket während der normalen Geschäftszeiten telefonisch oder schriftlich (einschließlich per E-Mail) unter den angegebenen Kontaktdaten kontaktieren.

## 8. **Datenschutz**

- 8.1. Electrolux verarbeitet als Verantwortlicher für die Datenverarbeitung bestimmte personenbezogene Daten des Kunden (d.h. die Kontaktinformationen des Kunden und Informationen über das oder die Geräte des Kunden), soweit dies für die Erfüllung dieser Vereinbarung erforderlich ist. Dazu gehört auch die Übermittlung dieser Daten an andere Unternehmen der Electrolux-Gruppe und Dritte, die von Electrolux zum Zwecke der Reparatur und/oder des Ersatzes des Geräts beauftragt werden. Jeder Empfänger der personenbezogenen Daten des Kunden befindet sich im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR).
- 8.2. Die Bereitstellung der personenbezogenen Daten durch den Kunden ist eine notwendige Voraussetzung für den Abschluss dieser Vereinbarung, die ansonsten nicht abgeschlossen werden kann.
- 8.3. Die personenbezogenen Daten des Kunden werden für die Dauer der Laufzeit der Vereinbarung und danach für sechs Jahre ab Ende des Jahres, in dem Electrolux dem Kunden eine Rechnung geschickt hat oder, sofern zeitlich später, in dem Electrolux eine Forderung des Kunden unter dieser Vereinbarung bearbeitet hat, aufbewahrt.
- 8.4. Der Kunde hat das Recht, von Electrolux Zugang zu seinen personenbezogenen Daten, die Korrektur seiner personenbezogenen Daten, die Löschung seiner personenbezogenen Daten und/oder eine Einschränkung der Verarbeitung der ihn betreffenden personenbezogenen Daten zu verlangen sowie der Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten zu widersprechen oder das Recht auf Datenübertragbarkeit im Rahmen des geltenden Datenschutzrechts geltend zu machen, wie in der Datenschutzerklärung unter <https://shop.aeg.de/data-privacy> näher beschrieben. Der Kunde hat zudem das Recht, eine Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde einzureichen.
- 8.5. Die Kontaktdaten von Electrolux als Verantwortlichem für die Datenverarbeitung können der Präambel dieser Vereinbarung entnommen werden. Die Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten von Electrolux lauten [datenschutzde@electrolux.com](mailto:datenschutzde@electrolux.com).

## 9. **Widerrufsrecht**

Handelt es sich bei dem Kunden um einen Verbraucher im Sinne des §13 des Bürgerlichen Gesetzbuches, hat der Kunde das Recht, von diesem Vertrag gemäß den Bestimmungen in der Anlage zu diesen Geschäftsbedingungen zurückzutreten.

## **10. Versicherungsschutz**

- 10.1. Für Zwecke der Servicepakete hat Electrolux einen Versicherungsvertrag mit Electrolux Insurance Company ("Versicherer"), einer Versicherungsgesellschaft mit Sitz in Stockholm, Schweden, abgeschlossen, in dem Kunden, die das entsprechende Servicepaket erfolgreich gebucht haben, als versicherte Personen eingeschlossen sind. Folglich ist der Versicherer, einschließlich seiner Rechtsnachfolger, der ausschließliche Kostenschuldner für jegliche von Electrolux zu veranlassende Reparaturen oder zu veranlassenden Ersatz sowie für Zahlungen, die gemäß den Electrolux-Geschäftsbedingungen anstelle eines Ersatzes zu leisten sind. Abgesehen von besonderen und begrenzten Ausnahmefällen ist der Kunde jedoch nach deutschem Recht nicht berechtigt, Ansprüche aus der vorgenannten Versicherung geltend zu machen, die Erfüllung des Versicherungsvertrags vom Versicherer zu verlangen oder sich die Versicherungspolice oder ein Versicherungszertifikat ausstellen oder aushändigen zu lassen. Stattdessen wird Electrolux die relevanten Ansprüche, einschließlich potentieller Ansprüche, geltend machen und die Erfüllung des Versicherungsvertrags durch den Versicherer als gesetzlicher Treuhänder des Kunden verlangen. Die Rolle von Electrolux ist daher darauf beschränkt, bestimmte Unterstützungsleistungen in Bezug auf die Versicherung zu erbringen, wie in den oben aufgeführten Electrolux-Geschäftsbedingungen näher beschrieben.
- 10.2. Electrolux kann den Versicherer jederzeit und nach eigenem Ermessen durch eine andere Versicherungsgesellschaft ersetzen, solange die vom Ersatzversicherer angebotenen Leistungen sich nicht wesentlich von dem vom Versicherer angebotenen Schutz unterscheiden.
- 10.3. Ungeachtet der vorstehenden Ziffern 10.1 und 10.2 ist Electrolux allein für jegliche Erstreparatur im Rahmen des Reparatur-Sorglos-Paket und des Reparatur-Sorglos-Paket Home Package verantwortlich. Für die Kosten einer solchen Erstreparatur haftet der Versicherer nicht.

## **11. Verschiedenes & Schlussbestimmungen**

- 11.1. Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrags unwirksam sein, berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Die Parteien werden sich bemühen, anstelle der unwirksamen Bestimmung eine solche zu finden, die dem Vertragsziel rechtlich und wirtschaftlich am besten gerecht wird.
- 11.2. Dem Kunde stehen Aufrechnungs- oder Zurückbehaltungsrechte nur insoweit zu, als sein Anspruch rechtskräftig festgestellt oder unbestritten ist.
- 11.3. Electrolux ist nicht verpflichtet oder bereit, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle nach dem Verbraucherstreitbeilegungsgesetz (VSBG) teilzunehmen.

- 11.4. Alle Ansprüche, die sich aus oder in Verbindung mit diesen Bedingungen ergeben, unterliegen ausschließlich dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISC)
- 11.5. Alle Streitigkeiten, die sich aus oder im Zusammenhang mit diesen Bedingungen ergeben, unterliegen der ausschließlichen Zuständigkeit der zuständigen Gerichte in Nürnberg, soweit der Kunde Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist.



## Anlage Widerrufsbelehrung

### Widerrufsbelehrung

#### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns ([Electrolux Hausgeräte GmbH, Fürther Str. 246, 90429 Nürnberg], Telefon-Nr. 0911/323-2470, Fax-Nr: 0180/5804141 (0,14 €/Min. aus dem deutschen Festnetz der Deutschen Telekom, Mobilfunk max. 0,42 €/Min), Email: versicherung.de@electrolux.com) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

### Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.

– An Electrolux Hausgeräte GmbH, Fürther Str. 246, 90429 Nürnberg, Service-Nr: 0911/323-2470, Email: [versicherung.de@electrolux.com](mailto:versicherung.de@electrolux.com)

– Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung

– Bestellt am:

– Name des/der Verbraucher(s):

– Anschrift des/der Verbraucher(s):

– Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier):

.....

– Datum:

(\*) Unzutreffendes streichen.