

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## Präambel

Diese Electrolux-Geschäftsbedingungen (nachfolgend "Electrolux-Geschäftsbedingungen") gelten im Hinblick auf die nach Maßgabe dieser Electrolux-Geschäftsbedingungen näher festgelegten Leistungen, die zusätzlichen Schutz für Ihr Gerät von Electrolux bieten, sowie die darin beschriebenen weiteren Services und werden zwischen Ihnen (nachfolgend "Kunde") und [Electrolux Hausgeräte GmbH] (nachfolgend "Electrolux" und zusammen mit dem Kunden die "Parteien" und jeweils "Partei") vereinbart. Die vollständige Geschäftsadresse und Kontaktdaten von Electrolux lauten:

Electrolux Hausgeräte GmbH  
Fürther Straße 246  
90429 Nürnberg  
Telefon: 0911/323-0  
E-Mail: info@electrolux.com

## 1. Allgemein

1.1. **Überblick.** Electrolux bietet die folgenden Servicepakete an:

- Garantie-Sorglos-Paket Single
- Garantie-Sorglos-Paket Home
- Reparatur-Sorglos-Paket Single
- Reparatur-Sorglos-Paket Home

(jeweils ein "Servicepaket").

Sofern nicht ausdrücklich anders angegeben, gelten diese Electrolux-Geschäftsbedingungen für alle Servicepakete. Solche Services und Bedingungen, die nur für ein bestimmtes Servicepaket gelten, gelten nur für dasjenige Servicepaket, auf das sie sich ausdrücklich beziehen. Unbeschadet der Allgemeingültigkeit des Vorstehenden beschränken sich die Rechte und Pflichten zwischen den Parteien auf das betreffende Servicepaket oder diejenigen Servicepakete, für die der Kunde einen Vertrag abgeschlossen hat.

1.2. **Umfasste Marken und Geräte.** Die Servicepakete sind nur für die unten aufgeführten Marken größerer Haushaltsgerätetypen verfügbar, die von Electrolux in Deutschland angeboten werden:

AEG, Electrolux, Zanussi, Zanker, Progress, Leonard und Juno.

Kaffeemaschinen, French Door Kühlgeräte sowie Side-by-Side Kühlgeräte sind von den Servicepaketen ausgeschlossen.

1.3. **Anzahl der abgedeckten Geräte.** Die Servicepakete

- Garantie-Sorglos-Paket Single
- Reparatur-Sorglos-Paket Single

gelten nur für ein Gerät und nur für das Gerät, das der Kunde im Antragsformular bei Abschluss des Vertrags über das jeweilige Servicepaket angegeben hat.

Die Servicepakete

- Garantie-Sorglos-Paket Home
- Reparatur-Sorglos-Paket Home

umfassen zusätzlich zu dem Gerät, das der Kunde im Antragsformular beim Abschluss des Vertrags über das jeweilige Servicepaket angegeben hat, auch alle weiteren zum Zeitpunkt des Abschlusses des Vertrages über das jeweilige Servicepaket zulässigen Geräte im Privathaushalt des Kunden, die nicht, wie in Ziffer 1.5 näher beschrieben, älter als sechs (6) Jahre für Garantie-Sorglos-Paket Home beziehungsweise acht (8) Jahre für Reparatur-Sorglos-Paket Home sind.

#### 1.4. **Angebotszeiträume.** Die Servicepakete

- Reparatur-Sorglos-Paket Single
- Reparatur-Sorglos-Paket Home

können erst nach Ablauf der gesetzlichen Gewährleistungsfrist und nur anlässlich der Buchung einer Reparatur für das betreffende Gerät erworben werden, d.h. diese Servicepakete sind nur erwerbbar, wenn das betreffende Gerät defekt ist oder eine Störung aufweist und die gesetzliche Gewährleistungsfrist für das betreffende Gerät bei Erwerb dieser Servicepakete schon abgelaufen ist.

Die Servicepakete Garantie-Sorglos-Paket Single und Garantie-Sorglos-Paket Home sind sowohl während als auch nach der gesetzlichen Gewährleistungsfrist verfügbar.

#### 1.5. **Weitere Voraussetzungen.** Alle Servicepakete sind nur für Geräte verfügbar, die die folgenden Kriterien erfüllen:

- sie werden von privaten Endverbrauchern genutzt und sind für den privaten Haushaltsgebrauch bestimmt;
- im Falle von Reparatur-Sorglos-Paket Single und Reparatur-Sorglos-Paket Home dürfen das Erstgerät, das der Kunde im Antragsformular bei Abschluss des Vertrags angegeben hat, sowie alle anderen zulässigen Geräte im Privathaushalt des Kunden zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses nicht älter als acht (8) Jahre sein, wohingegen im Falle von Garantie-Sorglos-Paket Single und Garantie-Sorglos-Paket Home das Erstgerät, das der Kunde im Antragsformular bei Abschluss des Vertrags angegeben hat, und alle anderen zulässigen Geräte im Privathaushalt des Kunden nicht älter als sechs (6) Jahre sein dürfen. Es versteht sich, dass die Deckung für das Erstgerät zeitlich nicht begrenzt ist, solange der Kunde eines der Servicepakete gebucht hat.

- das betreffende Gerät befindet sich in Deutschland und ist gemäß der Bedienungsanleitung des Geräts für den Gebrauch in Deutschland zugelassen;
- es verfügt über eine Serien- und Produktidentifikationsnummer.

Jedes Gerät, das durch ein Servicepaket in Übereinstimmung mit dem Vorstehenden erfasst ist und die oben genannten Kriterien erfüllt, wird in diesen Electrolux-Bedingungen im Folgenden als "Gerät" bezeichnet.

- 1.6. **Keine Garantie für Dritte.** Keines der Servicepakete beinhaltet eine Garantie für die Verpflichtung(en) eines Dritten oder stellt eine solche Garantie dar, insbesondere im Hinblick auf die Verpflichtung(en) des Verkäufers des Geräts. Jegliche Ansprüche gegenüber solchen Dritten bleiben von den Servicepaketen unberührt und bestehen, soweit gegeben, neben dem betreffenden Servicepaket weiter.
- 1.7. **Versicherungs-Backup.** Herstellergarantie. In Bezug auf bestimmte Leistungen unter den Servicepaketen profitiert der Kunde von einer Versicherung und ist durch diese nach näherer Maßgabe von Ziffer 10 gedeckt. Darüber hinaus werden bestimmte Leistungen unter den Servicepaketen Garantie-Sorglos-Paket Single, Garantie-Sorglos-Paket Home und Reparatur-Sorglos-Paket Home seitens Electrolux unter der in Bezug auf das oder die Geräte bestehenden, von Electrolux herausgegebenen Herstellergarantie (nachfolgend "Herstellergarantie") gemäß den diesbezüglichen Ausführungen in Ziffer 10 erbracht.
- 1.8. **Karenzzeit.** In Bezug auf Garantie-Sorglos-Paket Single und Garantie-Sorglos-Paket Home können keine Ansprüche geltend gemacht werden, sofern seit dem Abschluss des betreffenden Servicepakets weniger als 30 Tage vergangen sind.

## 2. Grundsätzlicher Anwendungsbereich; Ausschlüsse

- 2.1. Sämtliche Servicepakete bieten dem Kunden durch professionelle Beratung und gegebenenfalls Reparaturleistungen Schutz vor einem Verlust der Funktionsfähigkeit einschließlich Unfallschäden des Geräts bzw. der Geräte.

Das Erstgerät beim Abschluss der Servicepakete ist bis zum Ablauf bzw. Beendigung des betreffenden Servicepakets umfasst.

Die anderen zulässigen Geräte im Privathaushalt sind innerhalb der Servicepakete Reparatur-Sorglos-Paket Home und Garantie-Sorglos-Paket Home maximal für einen Zeitraum von zehn (10) Jahren ab dem Erwerb der Geräte durch den Endkunden geschützt.

- 2.2. Die Servicepakete bieten dem Kunden außerdem einen Schutz gegen Unfallschäden, wobei dies als physische Beschädigung des Geräts, die durch einen Unfall verursacht wurde, verstanden wird, wobei der Begriff Unfall jedes plötzliche und unvorhersehbares Ereignis meint. Nicht umfasst sind jedoch:
  - Schäden die aus Diebstahl, Raub, Einbruch, Vandalismus, Aufstand oder einem Verlust des Produkts resultieren; ungeachtet des Vorstehenden sind Schäden am Gerät (mit Ausnahme des Totalverlusts des Produkts infolge der Entfernung/Entwendung des Geräts durch den Täter aus den Räumlichkeiten, in denen sich das Gerät für gewöhnlich befindet), die in Verbindung mit oder anlässlich eines Raubes oder Einbruchs, einschließlich eines versuchten Raubes oder

Einbruchs, entstanden sind, ausdrücklich abgedeckt, sofern ein solcher Raub oder Einbruch bzw. ein solcher versuchter Raub oder Einbruch der Polizei gemeldet und der entsprechende Polizeibericht dem Versicherer zur Verfügung gestellt wurde; und

- Schäden, die durch eine andere Versicherung abgedeckt sind.

2.3. Die Servicepakete decken keine Störungen und Beeinträchtigungen der Funktionsfähigkeit ab, die ganz oder teilweise aus Folgendem resultieren bzw. unter die folgenden Ausschlusskriterien fallen:

- Unregelmäßigkeiten in der Strom- oder Wasserversorgung des Geräts an dem Ort, an dem das Gerät an die jeweilige Bezugsquelle angeschlossen ist;
- Naturereignisse wie Blitz, Sturm, Hagel, Überschwemmung oder Erdbeben oder andere Ereignisse, die außerhalb der Kontrolle von Electrolux liegen;
- nicht autorisierte Reparaturen oder Reparaturversuche, insbesondere mit Ersatzteilen oder durch Personen, die nicht vorab von Electrolux autorisiert worden sind;
- Abnutzung und Verschleiß des Geräts und insbesondere von solchem Zubehör für das Gerät oder Teile des Gerätes, das regelmäßig ausgetauscht werden muss wie z.B. Batterien und Filter;
- geringfügige Verschlechterungen des Erscheinungsbilds des Gerätes, die die Funktionsfähigkeit des Gerätes nicht beeinträchtigen, wie z.B. Kratzer auf der Oberfläche und kleine Dellen auf dem Außengehäuse oder der Abdeckung des Gerätes;
- jeglicher Verlust von Daten oder Software, die nicht ursprünglich mit dem Gerät geliefert worden sind;
- jegliches Zubehör des Gerätes;
- Schäden an anderen Sachen im Eigentum des Kunden oder am Eigentum Dritter, falls dieses im Besitz des Kunden ist;
- Folgeverluste und -schäden des Kunden;
- Schäden, die durch eine Montage oder Aufstellung des Gerätes entgegen den entsprechenden Anweisungen in der Bedienungsanleitung entstehen;
- Schäden am Gerät, die sich aus der Verwendung des Gerätes entgegen den Anweisungen in der Bedienungsanleitung des betreffenden Gerätes oder entgegen den in einer solchen Bedienungsanleitung genannten Zwecken ergeben, einschließlich Schäden, die sich aus der Verwendung des Gerätes für geschäftliche Zwecke ergeben, wenn eine solche Verwendung gegen die Vorgaben in der Bedienungsanleitung des betreffenden Gerätes verstößt; und
- Verluste und Schäden Dritter.

### **3. Leistungen von Electrolux – Reparaturumfang**

3.1. Die gesetzlichen Gewährleistungsansprüche gegen den Verkäufer des Gerätes im Sinne der §§ 434 ff. des Bürgerlichen Gesetzbuches bleiben unberührt.

- 3.2. Zusätzlich zu einer möglicherweise zu leistenden Reparatur erbringt Electrolux für den Kunden die folgenden allgemeinen Leistungen in Bezug auf das Gerät:
- Erreichbarkeit während der Geschäftszeiten unter der Telefonnummer 0911/323-2110;
  - professionelle Beratung im Hinblick auf die Behandlung und Pflege des Geräts; und
  - Erhalt eines während der Vertragslaufzeit gültigen Gutscheins, der dreißig (30) Prozent Rabatt bei jedem Kauf von Ersatzteilen und Zubehör im Electrolux Webshop gewährt.
- 3.3. Reparatur: Der Kunde kann einen Reparaturtermin vor Ort über das Contact Center unter 0911/323-2110, online unter [www.aeg.de/service](http://www.aeg.de/service) oder auf einem anderen von Electrolux mitgeteilten Weg buchen. Eine Bestätigung des Reparaturtermins wird innerhalb von 48 Stunden erteilt.
- 3.4. Vorbehaltlich der nachfolgenden Ziffer 3.5, sollte eine Reparatur des Geräts einschließlich aufgrund des Fehlens von Ersatzteilen technisch nicht durchführbar sein oder sollten die Reparaturkosten des Geräts nach vernünftiger Einschätzung von Electrolux oder des mit der Reparatur des Geräts beauftragten Reparaturdienstleisters den Wiederbeschaffungswert des betroffenen Geräts übersteigen oder erscheint eine Reparatur des Geräts aus anderen Gründen nicht wirtschaftlich durchführbar, behält sich Electrolux das Recht vor, seine Verpflichtungen aus dieser Vereinbarung durch Lieferung eines gleichwertigen Ersatzgeräts desselben Herstellers mit im Wesentlichen den gleichen Eigenschaften wie das betroffene Gerät zu erfüllen. Ist kein gleichwertiges Ersatzgerät verfügbar oder übersteigen die Kosten für ein Ersatzgerät den Wiederbeschaffungswert des betroffenen Geräts (bei unterstellter voller Funktionsfähigkeit des Geräts) um mehr als 25 Prozent, kann Electrolux stattdessen und nach eigenem Ermessen den Wiederbeschaffungswert des Geräts an den Kunden zahlen.
- 3.5. Für den Fall, dass die **Erstreparatur** eines Geräts im Rahmen von **Reparatur-Sorglos-Paket Single** oder **Reparatur-Sorglos-Paket Home** technisch nicht durchführbar oder wirtschaftlich nicht tragbar ist, endet das Servicepaket Reparatur-Sorglos-Paket Single bzw. Reparatur-Sorglos-Paket Home mit sofortiger Wirkung und der Kunde hat Anspruch auf eine Rückerstattung i. H. v. 30 EUR wie in Ziffer 5.1 in Bezug genommen.
- 3.6. Electrolux schuldet nicht mehr als drei Reparaturversuche in Bezug auf eine konkrete Beeinträchtigung der Funktionsfähigkeit des Gerätes. Nach drei erfolglosen Reparaturversuchen des Geräts ist Electrolux berechtigt, ein gleichwertiges Ersatzgerät zu liefern und Ziffer 3.4 gilt entsprechend. Ungeachtet des Vorstehenden behält sich Electrolux das Recht vor, das Gerät mehr als drei Mal zu reparieren, bevor das Gerät gemäß Ziffer 3.4 ersetzt wird.
- 3.7. Electrolux kann nach eigenem Ermessen eine Reparatur oder einen Austausch des Geräts in den Räumlichkeiten des Kunden oder einen Transport zu und von dem Ort, an dem sich der Reparaturdienstleister befindet, veranlassen.

3.8. Im Falle einer Ersetzung des Geräts geht das rechtliche Eigentum an dem Gerät auf Electrolux über, sobald ein Ersatzgerät an den Kunden geliefert worden ist. Das rechtliche Eigentum an ersetzten Teilen des Geräts geht mit dem Austausch der betreffenden Teile auf Electrolux über.

**4. Weitergabe, Verlust, Diebstahl oder Zerstörung des Geräts**

4.1. Für den Fall, dass der Kunde das Eigentum an dem bzw. einem Gerät auf einen Dritten überträgt (z.B. durch Schenkung oder Verkauf), wird das Gerät nicht länger von dem entsprechenden Servicepaket erfasst.

4.2. Darüber hinaus wird das Gerät nicht länger von dem entsprechenden Servicepaket erfasst, wenn das Gerät verloren, gestohlen oder vollständig zerstört wurde oder alle wesentlichen Funktionen eingebüßt hat, jeweils ohne dass Electrolux für die Reparatur oder den Ersatz des Geräts gemäß dem entsprechenden Servicepaket einzustehen hat.

4.3. Im Falle von Ziffer 4.1 oder 4.2 kann der Kunde das betreffende Servicepaket gemäß Ziffer 6.5 kündigen.

**5. Kostenausschlüsse / Schutzgebühr / Sonstige Kosten**

5.1. Für die Servicepakete Reparatur-Sorglos-Paket Single sowie Reparatur-Sorglos-Paket Home erhebt Electrolux eine anfängliche Gebühr i. H. v.149 Euro, die die Kosten für die Erstinspektion (119 €) und einen Teil der Kosten der Reparatur (30 Euro) abdeckt.

5.2. Die monatliche Gebühr für die Servicepakete entspricht dem in der folgenden Tabelle angegebenen Betrag einschließlich der relevanten Steuern („Schutzgebühr“) und wird monatlich oder jährlich abhängig von der Verfügbarkeit der Zahlungsmethode und gemäß Vereinbarung mit dem Kunden belastet.

Reparatur-Sorglos-Paket Single	Reparatur-Sorglos-Paket Home	Garantie-Sorglos-Paket Single	Garantie-Sorglos-Paket Home
11,99 Euro	23,99 Euro	(a) 4,49* Euro bei Abschluss während der gesetzlichen Gewährleistungsfrist (ab dem 25. Betriebsmonat Ihres Gerätes erhöht sich die monatliche Schutzgebühr auf 8,99 Euro)  oder (b) 8,99 Euro bei Abschluss nach Ablauf der gesetzlichen Gewährleistungsfrist	(a) 7,99* Euro bei Abschluss während der gesetzlichen Gewährleistungsfrist (ab dem 25. Betriebsmonat Ihres Gerätes erhöht sich die monatliche Schutzgebühr auf 15,99 Euro)  oder (b) 15,99 Euro bei Abschluss nach Ablauf der gesetzlichen Gewährleistungsfrist

- 5.3. Der Kunde räumt Electrolux das Recht ein und ermächtigt Electrolux hiermit, die in Ziffer 5.1 genannte anfängliche Gebühr und die in Ziffer 5.2 genannte monatliche Schutzgebühr [sowie alle anderen Beträge, die im Rahmen der Electrolux-Geschäftsbedingungen fällig werden] per Lastschrift von dem vom Kunden im Antragsformular angegebenen Konto oder auf eine andere vereinbarte Weise einzuziehen, bis der Kunde das betreffende Servicepaket gemäß den Electrolux-Geschäftsbedingungen kündigt.

## **6. Laufzeit und Kündigung**

- 6.1. Mindestlaufzeit: Reparatur-Sorglos-Paket Single sowie Reparatur-Sorglos-Paket Home gelten zunächst für einen Zeitraum von zwölf (12) Monaten ("Mindestlaufzeit"). Sofern eine der Parteien das betreffende Servicepaket nicht gemäß Ziffer 6.2, 6.4 oder 6.5 gekündigt hat, verlängert sich die Laufzeit um jeweils einen (1) Monat.
- 6.2. Im Falle von Reparatur-Sorglos-Paket Single sowie von Reparatur-Sorglos-Paket Home ist der Kunde berechtigt, das betreffende Servicepaket zum Ablauf der Mindestlaufzeit bzw. der nach Ziffer 6.1 verlängerten Laufzeit schriftlich mit einer Frist von einem Monat (1) ordentlich zu kündigen.
- 6.3. Mindestlaufzeit: Garantie-Sorglos-Paket Single sowie Garantie-Sorglos-Paket Home gelten zunächst für einen Zeitraum von einem (1) Monat und können mit einer Frist von einem (1) Monat gekündigt werden, es sei denn, der Kunde hat innerhalb der ersten zwölf (12) Monate einen Anspruch aus einem der beiden Servicepakete geltend gemacht. In diesem Fall kann der Kunde das betreffende Servicepaket nach Ablauf von zwölf (12) Monaten Mindestlaufzeit mit einer Frist von einem (1) Monat kündigen. Falls weder der Kunde das jeweilige Servicepaket gemäß dieser Ziffer noch Electrolux das jeweilige Servicepaket gemäß der nachfolgenden Ziffer 6.4 oder 6.5 gekündigt hat, verlängert sich die Laufzeit um jeweils weitere Zeiträume von einem (1) Monat.
- 6.4. Nach Ablauf der Mindestlaufzeit gemäß Ziffer 6.1 oder der erstmalig verlängerten Laufzeit gemäß Ziffer 6.3 kann Electrolux das betreffende Servicepaket schriftlich mit einer Frist von zwei (2) Monaten ordentlich kündigen.
- 6.5. Jede Partei kann diesen Vertrag schriftlich aus wichtigem Grund kündigen. Alternativ zu einer Kündigung aus wichtigem Grund kann Electrolux das betreffende Servicepaket mit sofortiger Wirkung aussetzen, sofern der Kunde die Schutzgebühr bei Fälligkeit nicht bezahlt hat.

## **7. Kommunikation**

- 7.1. Bei Fragen zum Servicepaket des Kunden kann der Kunde Electrolux jederzeit während der üblichen Geschäftszeiten über die Hotline 0911/323-2470 und jederzeit per E-Mail unter [versicherung.de@electrolux.com](mailto:versicherung.de@electrolux.com) kontaktieren.
- 7.2. Electrolux kann den Kunden für Zwecke des von ihm gebuchten Servicepaketes während der normalen Geschäftszeiten telefonisch oder schriftlich (einschließlich per E-Mail) unter den angegebenen Kontaktdaten kontaktieren.

## **8. Datenschutz**

- 8.1. Electrolux verarbeitet als Verantwortlicher für die Datenverarbeitung bestimmte personenbezogene Daten des Kunden (d.h. die Kontaktinformationen des Kunden und Informationen über das oder die Geräte des Kunden), soweit dies für die Erfüllung dieser Vereinbarung erforderlich ist. Dazu gehört auch die Übermittlung dieser Daten an andere Unternehmen der Electrolux-Gruppe und Dritte, die von Electrolux zum Zwecke der Reparatur und/oder des Ersatzes des Geräts beauftragt werden. Jeder Empfänger der personenbezogenen Daten des Kunden befindet sich im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR).
- 8.2. Die Bereitstellung der personenbezogenen Daten durch den Kunden ist eine notwendige Voraussetzung für den Abschluss dieser Vereinbarung, die ansonsten nicht abgeschlossen werden kann.
- 8.3. Die personenbezogenen Daten des Kunden werden für die Dauer der Laufzeit der Vereinbarung und danach für sechs Jahre ab Ende des Jahres, in dem Electrolux dem Kunden eine Rechnung geschickt hat oder, sofern zeitlich später, in dem Electrolux eine Forderung des Kunden unter dieser Vereinbarung bearbeitet hat, aufbewahrt.
- 8.4. Der Kunde hat das Recht, von Electrolux Zugang zu seinen personenbezogenen Daten, die Korrektur seiner personenbezogenen Daten, die Löschung seiner personenbezogenen Daten und/oder eine Einschränkung der Verarbeitung der ihn betreffenden personenbezogenen Daten zu verlangen sowie der Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten zu widersprechen oder das Recht auf Datenübertragbarkeit im Rahmen des geltenden Datenschutzrechts geltend zu machen, wie in der Datenschutzerklärung unter <https://shop.aeg.de/data-privacy> näher beschrieben. Der Kunde hat zudem das Recht, eine Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde einzureichen.
- 8.5. Die Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten von Electrolux lauten:

Electrolux Hausgeräte GmbH  
z.Hd. Datenschutzbeauftragter  
Fürther Strasse 246  
90429 Nürnberg  
[datenschutzde@electrolux.com](mailto:datenschutzde@electrolux.com)

## **9. Widerrufsrecht**

Handelt es sich bei dem Kunden um einen Verbraucher im Sinne des §13 des Bürgerlichen Gesetzbuches, hat der Kunde das Recht, von diesem Vertrag gemäß den Bestimmungen in der Anlage zu diesen Electrolux-Geschäftsbedingungen zurückzutreten.

## **10. Versicherungsschutz, Verhältnis zur Herstellergarantie**

- 10.1. Versicherungsschutz: Für Zwecke der Servicepakete hat Electrolux einen Versicherungsvertrag mit Electrolux Försäkringsaktiebolag AB ("Versicherer"), einer Versicherungsgesellschaft mit Sitz in Stockholm, Schweden, abgeschlossen, in dem der Kunde, der das entsprechende Servicepaket erfolgreich gebucht hat, als versicherte Person eingeschlossen ist. Dies gilt jedoch nur in Bezug auf jegliche Unfallschäden an dem oder den gemäß dem jeweiligen Servicepaket nach Maßgabe dieser Electrolux-Geschäftsbedingungen abgedeckten Geräte sowie hinsichtlich sämtlicher Servicepakete in Bezug



auf nicht durch einen Unfall hervorgerufene Störungen und Beeinträchtigungen der Funktionsfähigkeit des oder der von dem betreffenden Servicepaket erfassten Geräte, bei denen die gesetzliche Gewährleistungsfrist zum Zeitpunkt des Erwerbs des betreffenden Servicepakets bereits abgelaufen ist oder die Störungen und Beeinträchtigungen nicht von der Herstellergarantie gemäß den Bedingungen der Herstellergarantie erfasst werden. In letzterem Fall hat die Herstellergarantie auch dann Vorrang, wenn Ansprüche unter der Herstellergarantie gegen Electrolux undurchsetzbar sein sollten. Folglich ist der Versicherer, einschließlich seiner Rechtsnachfolger, nach näherer Maßgabe des Vorstehenden der ausschließliche Kostenschuldner im Hinblick auf die Verpflichtungen, die Electrolux gemäß diesen Electrolux-Geschäftsbedingungen in Bezug auf das jeweils angegebene Servicepaket übernommen hat. Abgesehen von besonderen und begrenzten Ausnahmefällen ist der Kunde jedoch nach deutschem Recht nicht berechtigt, Ansprüche aus der vorgenannten Versicherung geltend zu machen, die Erfüllung des Versicherungsvertrags vom Versicherer zu verlangen oder sich die Versicherungspolice oder ein Versicherungszertifikat ausstellen oder aushändigen zu lassen. Stattdessen wird Electrolux die relevanten Ansprüche auf Kostenersatz, einschließlich potenzieller Ansprüche auf Kostenersatz, geltend machen und die Erfüllung des Versicherungsvertrags durch den Versicherer als gesetzlicher Treuhänder des Kunden verlangen. In Bezug auf die von dem Versicherer nach näherer Maßgabe des Vorstehenden übernommenen Verpflichtungen zum Kostenersatz unter den Servicepaketen ist die Rolle von Electrolux daher im Großen und Ganzen darauf beschränkt, bestimmte Unterstützungsleistungen in Bezug auf die Versicherung zu erbringen, wie in den oben aufgeführten Electrolux-Geschäftsbedingungen näher beschrieben.

- 10.2. Electrolux kann den Versicherer jederzeit und nach eigenem Ermessen durch eine andere Versicherungsgesellschaft ersetzen, solange die vom Ersatzversicherer angebotenen Leistungen sich nicht wesentlich von dem vom Versicherer angebotenen Schutz unterscheiden.
- 10.3. Herstellergarantie: Sofern ein unter den Servicepaketen nach Maßgabe des betreffenden Servicepakets geschütztes Gerät in Anbetracht einer nicht durch einen Unfall hervorgerufenen Störung oder Beeinträchtigung während der für das betreffende Gerät geltenden gesetzlichen Gewährleistungsfrist ersetzt wird, wird diese Leistung unter der für dieses Gerät bestehenden Herstellergarantie abgewickelt, soweit sich aus diesen Electrolux-Geschäftsbedingungen keine weitergehenden Ansprüche ergeben. Letztere richten sich ausschließlich nach diesen Electrolux-Geschäftsbedingungen.
- 10.4. Ungeachtet der vorstehenden Ziffern 10.1 bis 10.3 ist Electrolux in Bezug auf Reparatur-Sorglos-Paket Single sowie Reparatur-Sorglos-Paket Home allein für jegliche Erstreparatur verantwortlich, d.h. sofern das Gerät vor Abschluss des jeweiligen Servicepakets defekt ist oder eine Störung aufweist. Für die Kosten einer solchen Erstreparatur haftet der Versicherer nicht.

## **11. Verschiedenes & Schlussbestimmungen**

- 11.1. Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrags unwirksam sein, berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Die Vertragsparteien werden sich bemühen,

anstelle der unwirksamen Bestimmung eine solche zu finden, die dem Vertragsziel rechtlich und wirtschaftlich am besten gerecht wird.

- 11.2. Dem Kunden stehen Aufrechnungs- oder Zurückbehaltungsrechte nur insoweit zu, als sein Anspruch rechtskräftig festgestellt oder unbestritten ist.
- 11.3. Electrolux ist nicht verpflichtet oder bereit, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle nach dem Verbraucherstreitbeilegungsgesetz (VSBG) teilzunehmen.
- 11.4. Alle Ansprüche, die sich aus oder in Verbindung mit diesen Bedingungen ergeben, unterliegen ausschließlich dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG).<sup>5</sup>
- 11.5. Alle Streitigkeiten, die sich aus oder im Zusammenhang mit diesen Bedingungen ergeben, unterliegen der ausschließlichen Zuständigkeit der zuständigen Gerichte in Nürnberg, soweit der Kunde Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist.

## Anlage Widerrufsbelehrung

### Widerrufsbelehrung

#### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Electrolux Hausgeräte GmbH, Fürther Str. 246, 90429 Nürnberg, Email: versicherung.de@electrolux.com, Tel: 0911 323 2470) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

### **Muster-Widerrufsformular**

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

- An [Electrolux Hausgeräte GmbH, Fürther Str. 246, 90429 Nürnberg], Email: [versicherung.de@electrolux.com]
- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung
- Bestellt am
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

(\*) Unzutreffendes streichen.