

INFORMATIONSBLATT GARANTIE SMART



Garantie SMART – Garantie-Erweiterung für viele Jahre

Die Garantie SMART kann für ein funktionstüchtiges Haushaltsgroßgerät schon innerhalb der Herstellergarantie und auch außerhalb der Herstellergarantie bis zu einem Geräte-Alter von 8 Jahren abgeschlossen werden.

- ✓ Nach einer Wartezeit von 30 Tagen beginnen alle Vorteile deines Garantie SMART Abonnements!
- ✓ Ein Garantie SMART Abonnement kann im 1. Jahr nach Abschluss jederzeit monatlich gekündigt werden. Wurde in diesem Zeitraum eine Leistung bezogen, verlängert sich die Laufzeit ab Vertragsabschluss auf 12 Monate.

Geräteschutz

Dein Haushaltsgerät ist so lange geschützt, wie du die Garantie SMART abonniert hast. So besteht der Geräteschutz noch weit über die zweijährige Herstellergarantie hinaus.

Mit dem enthaltenen Unfallschutz sind deine Geräte zusätzlich auch gegen versehentlich entstandene Schäden und Fehlbedienung abgesichert.

Sollte dein Gerät ausfallen, besuch dich ein AEG Servicetechniker bzw. ein autorisierter AEG Servicepartner zur Reparatur deines Geräts. Wenn das Gerät nicht reparabel sein sollte, bieten wir dir einen kostenlosen Ersatz inkl. kostenloser Lieferung an.

Garantie SMART Multi

Wenn du die Garantie SMART in der Version "Multi" abonnierst, gilt dieser Schutz auch für alle anderen Haushaltsgroßgeräte, der unten aufgeführten Marken, in deinem Haushalt. Diese Geräte sind bis zum Alter von 10 Jahren geschützt.

Geschützte Marken: AEG, Electrolux, Zanussi, Zanker, Progress, Leonard, Juno.

Weitere Vorteile

Über die gesamte Laufzeit deines Vertrages erhältst du in unserem AEG Ersatzteil & Zubehör Webshop unter shop.aeg.de einen Rabatt von 30%. Hierzu erhältst du einen eindeutigen, personengebundenen Gutscheincode.

Einschränkungen des Abonnementdienstes

Dieses Servicepaket ist nur für Kunden in einem normalen Haushaltsumfeld verfügbar und nicht für berufliche oder geschäftliche Zwecke. Dies gilt für Schutz, Rabatte und vorrangigen Telefonsupport.

Für den Abschluss des Servicepaketes ist die Seriennummer notwendig. Da das Ablesen der Seriennummer bei Kochfeldern nicht immer ohne Ausbau möglich ist, bitten wir zu beachten, dass ein Vertragsabschluss in diesem Fall ggf. nicht möglich sein kann. Die Produktgruppe Kaffeemaschinen ist in diesem Servicepaket nicht enthalten.

Zahlungen und Verpflichtungen

Die Abonnementgebühr wird automatisch jeden Monat anhand der Zahlungsmethode abgerechnet, die du bei Abschluss dieses Servicevertrags angegeben hast. Das Transaktionsdatum liegt ungefähr einen Monat nach deiner ersten Zahlung. Das Abonnement läuft bis zur Kündigung mit einer Gesamtvertragslaufzeit von mindestens einem Jahr, sofern innerhalb des ersten Jahres nach Vertragsbeginn, eine Leistung in Anspruch genommen wurde.